

2021年11月5日至10日,中国第四届国际进口商品博览会在国家会展中心成功举行,申勤物业出动多支队伍助力进博。

展巾帼风采 塑国家形象

嘉定行政服务中心项目管理处赵丹丹、董柏华、杨红梅、王敏侠、刘畅5名女保安,受上海市公安局驻国家会展中心前方安保指挥部指派担任安保督导工作。(下转第二版)

在即将拥抱2022的兴奋时刻,谁也无法抑制激动的心情,难以忘怀2021的辉煌与不朽。习近平

总书记说:“今年是中国共产党成立100周年。100年来,中国共产党团结带领中国人民不懈奋斗,从根本上改变了中国人民的前途命运,也深刻影响了世界历史进程。”党的百年大庆鼓舞着全国人民,激励着现代物业人。在亮丽的2021年,奋斗了十三年的申勤物业,实现了战略转型,融入了2021中国商业地产百强企业TOP8——合景悠活集团,开创了现代智能化物业的新征程;开发出了一个又一个数字智能化的管理操作系统,使我们申勤物

再创多彩岁月

——写在2022年来临之际

上海申勤物业管理服务有限公司总经理

业登上数字化运作的新高地;激情满怀地参与欢庆党诞生一百周年的一项活动,让我们申勤的兄弟姐妹受到了生动的党史教育,激励出发奋图强、开拓不息、服务精致的现代物业人的新精神,开创申勤的新业绩。

2021年11月,在党的十九届六中全会上,习近平总书记庄严宣告,党的第二十次全国代表大会将于2022年下半年在北京召开。他要求我们攻坚克难、开拓奋进,以优异成绩迎接党的二十大召开。党的号召是我们2022年的

奋斗方向,开拓前行的动力,也是我们发展现代物业的纲领,我们要以优异的成绩向党的二十大献礼。

——提升服务水准,创建标杆企业。无愧今天的使命担当,不负明天的伟大梦想。物业虽然并不起眼,但关乎着民生,关乎着社会的运转。因此,在新的一年里,申勤人要进一步提升为人民服务的理念,提升服务的质量,提升服务的水准,使申勤的服务成为现代物业的靓丽标杆。

——普及智能管理,提升服务能

级。近年来,各行各业都以智能化作为提升本行业本企业的重大举措。在过去的一年里,申勤物业在智能化方面的推进令人瞩目,让业主纷纷叫好。然而,智能化没有天花板,我们应该一一分析,一一排队,一一攻破薄弱项目、薄弱环节,使智能普及化、实用化,切实提升申勤物业智能化服务的能级!

——着力拓展市场,创造更多收益。2022年度工作目标是:“营业额提升3%以上、净利润提升6%以上”,每一个人都要把这一奋斗目标,融入心中,化在行动,在本项目、本岗位展现出最大的能量,创造出不同以往的新业绩。

成功,始于梦想而成于实干。告别难忘的2021年,大踏步跨进不平凡的2022年,携手共进,共克时艰,让我们在未来的岁月里更加多彩。

申勤物业召开十二月份经营活动会议 携手共进 乘风破浪



12月22日,公司召开12月份经营活动分析会,合景悠活集团副总裁张文莉等集团领导专程到会,申勤公司执行董事关文哲、总经理闵晓平等公司其他领导、顾问参加会议,参加会议的还有各职能部门负责人、部分项目管理处负责人。会议由申勤物业副总经理周长丽主持。

青浦-出口加工区项目负责人池琼、松江-公安局项目负责人丁炯在会上汇报了各自项目第四季度经营情况,分享了重大任务保障的经验、做法,也实事求是分析了工作中存在的问题。

会上,财务部经理顾建华通报了截止12月17日项目物业管理费收缴情况,分析了环比收缴率降低的原因,要求各项目要抓住抓牢第四季度,为公司基本服务提供好保障。

为了进一步加快申勤物业的市场拓展延伸速度,公司拟出台《市场拓展内部激励试行办法》。市场部代表查峰从“项目拓展多样化、激励机制人性化、具体激励办法”等方面对《试行办法》进行了详细宣贯。他

呼吁申勤人坚定信心、携手共进,充分发挥个人才能,共同拓展市场,成就激情事业。会上,副总经理周长丽首先对项目负责人《项目预算编制实操》再次进行了培训,随后周总报告了2021年质量管理和项目管理目标完成情况,从品质检查情况、创优项目“一张皮”、消灭“零台账”、管理方案导入等方面介绍了各项工作开展的情况,并对2022年度重点工作进行部署:(1)2022年计划不增加双创项目,维持2020年6个创优项目的复评;(2)项目品质从“标准化”向“精细化”转变;(3)注重合景、申勤企业文化融合期间的培训;(4)项目管理层管理能级提升(标准化、精细化,智能化);(5)基层员工夯实基础技能。

公司总经理闵晓平在会上由衷地感谢合景悠活集团对申勤公司的加持,感谢每一位为申勤公司辛勤付出的员工。她说:在新的一年里,申勤要紧跟合景悠活集团脚步,努力转型、提升绩效,开启新征程、续写新篇章,实现营业收入提升10%,利润增加7%的目标。

最后,合景悠活集团副总裁张文莉发表重要讲话。张总充分肯定了申勤物业的管理规模和新获项目的成绩,她说:因为疫情的原因和国际的一些因素,国家经济形势受到一定影响,企业确实是感受到了发展的压力,但有压力也是有动力。张总介绍了合景悠活集团规模、市场优势和发展前景,希望申勤在合景的大家庭内,互惠互利、共赢发展,相信在闵总的带领下一定能完成合景悠活集团下达的经营指标和各项工作任务。

青湖驿站 红色摇篮

围绕庆祝建党100周年,申勤物业党支部为了更好发挥党建引领作用,以“青湖驿”党群服务站为阵地,形成“党建带群建促社建”的共融共建共治的共享体系;以“红色引擎”加速党建资源转化为发展资源,把党建活力转化为发展活力,进一步推动基层治理机制联通,有效提升广大党员干部群众的获得感、幸福感、安全感。

自2021年5月起,党支部的党员和积极分子每周参与轮值1次的环城水系公园青湖驿站志愿服务活动,共计30余次;每月定期组织1次特色服务项目活动,共计7次。其中

包括维修便民服务、防范“电信网络诈骗”宣传、119消防知识宣传等多项服务活动。集“志愿、便民、爱心”服务为一体的服务驿站,主

要为周边市民、游客提供个性化的便民服务:冷热饮水供应、休息座椅服务区、应急充电服务、急救药箱、读书看报等一系列便民服务举措。

青湖驿站现已成为青浦城市公共便民服务窗口典范。申勤物业党支部党员、入党积极分子积极融入其中,在岗位上充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,携手为青浦的城市社会治理尽一份绵薄之力;同时也造就了一批思想进步、对党忠诚、全心全意为人民服务的模范党员。

(申勤物业党支部 徐雪莲)





■新闻采写十讲

怎样采写新闻速写

新闻速写的特点是,快速捕捉,把事物的主要特征再现在读者面前,它具有很强的时效性。

新闻速写,是绘画中速写手法在新闻报道中的具体运用。

新闻速写和特写的共同点是,都注重抓人物和事物的主要特征。两者的不同点在于,特写是选取人物或事物中富有特征的片断,浓笔展开来写;而新闻速写则是扣住事物的主要特征,对其全过程进行压缩,或把勾勒事物的纵断面和横断面结合起来。

新闻速写和文学速写不同。作家写文学速写,内容可以虚构、想象;新闻速写则内容必须完全真实。其实,新闻速写的历史价值也在于此。它是历史长河中录下的音响,是珍贵的历史见证。《人民日报》著名女记者柏生在开国大典时写的不到1000字的一篇新闻速写,里面写了我们自己的飞机、人民的飞机飞行在首都上空一事。事隔30多年,航天工业部的同志要编写航空工业史,就需要这个资料,就向她了解当时起飞的情况,谁是驾驶员等等。新闻速写的历史意义由此可见一斑。

怎样采写新闻速写呢?

第一,培养敏锐观察和快速捕捉描写对象(包括人、事物、景)特征

的能力。

采访地质学家李四光的记者,敏锐地抓住李四光每迈一步跨度总是0.85米这一走路特征,写进速写之内,一下就画出了这位地质学家的风度和性格。有人访问竺可桢,快速捕捉住竺可桢每天把温度计插在上衣口袋里的这一特征,写入文内,也一下子刻画出了气象学家的特征和风貌。

采写新闻速写,对采写的人物、事物,要做具体分析,找出“这一个”和近似的“那几个”的区别点,才能把握住特征。

第二,培养勾勒和表现描写对象的能力。

1、鲜明而又概括地突出人物、事件的主要特征。

茅盾早年曾发表这样一种见解:现今通行的“速写”还嫌太注意了形式的完整。不妨只有半个面孔,或一双手、一对腿。

画家作基本练习时,或取侧影,或取仰形、俯形、半侧形,半侧半俯形,种种活的姿态。这也是我们学习作者应当取消的。

茅盾这个精辟的见解,恐怕是针对文学速写而言的,但对我们新闻速写的作者来说,同样具有现实的指导意义。

2、除了“攻其一点”之外,尚需

兼顾其他。

一篇新闻速写,千把字,甚至只有几百字,抓住人物、事件主要特征,深入展开,无疑是十分必要的,但新闻速写不仅要“攻其一点”,而且还要兼顾其他。好比绘画中的速写,假使一个人的眼睛富有特征,自然应该着力画好眼睛,但不画鼻、嘴、耳和脸型的线条,行不行?肯定不行。写新闻速写也是这样,不仅要集中笔墨“攻其一点”,而且还要简笔兼顾其他,或者说“稍带其他”。

3、粗中有细,适当用点耐人寻味的细节,以利于全篇添色生风。

新闻速写是一种粗线条勾勒事物的报道形式,尽管不需要有完整的细节,但并不是不要细节。其实,特写和新闻速写都离不开细节。特写用细节,特别是全文中带关键性的一个细节,它往往工笔细描,充分展开;而新闻速写用的细节,是抓住特征性的东西,简笔而成,不作铺陈。

第三,记者、通讯员采写新闻速写,还要锻炼拿起笔来当场就写的本领。

新闻速写,非常讲究时效。歌德说得好:“艺术只有在限制中才能表现自己”。我们要把自己限制在最短的时间内,以最快的速度,写成新闻速写。这的确需要本领。

■古诗词鉴赏

迷国亡诗

君王城上竖降旗,妾在深宫哪得知?
十四万人齐解甲,宁无一个是男儿!

【解释】此诗为五代十国后蜀主孟昶(935-965)宠妃花蕊夫人所作。据《十国春秋》卷五十一记载:“慧妃徐氏,青城(今属四川灌县)人。幼有才色,父国璋纳于后主,后主嬖亡,拜贵妃,别号花蕊夫人,又升号慧妃。她长于写诗,作《宫词》百余首,富独创性。”

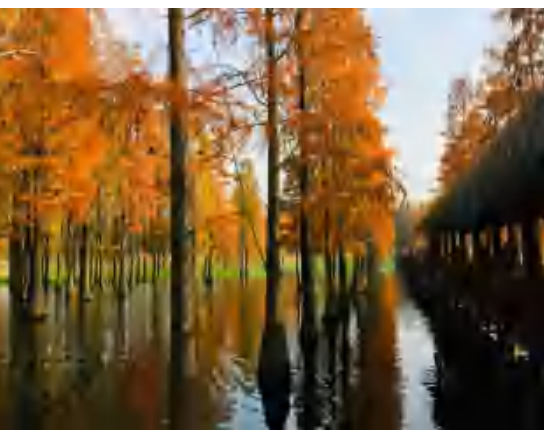
后蜀亡国后,花蕊夫人同孟昶一起成了宋朝部队的俘虏,被押至汴京。花蕊夫人充入后宫,受到宋太祖赵匡胤的宠爱。孟昶不久也就莫名其妙地死去。徐氏心未忘蜀,每思后主像以祀,论言宣子之神。终因不忘故国,以罪赐死。

据《十国春秋》记载,宋太祖听说花蕊夫人的诗写得好,有一次要她写诗,诗应说清蜀国亡国的原因。其诗有“十四万人齐解甲,宁无一个是男儿”之句,宋太祖大悦。全诗泼辣而不失委婉,言下之意,尚不甘心,于感叹中含有谴责,在羞愧中隐藏力量,很是得体,堪称绝唱。历代文人都缴赏此诗,鲁迅在杂文《女人未必都说谎》中,也曾加以引用。

“君王城上竖降旗”,指投降宋朝是后主孟昶一个人决策的,它概括着丰富的内容。原来后蜀君臣极端奢侈淫靡,如孟昶“溺器皆以七宝装之”,等到宋朝军队到来,帝叹曰:“吾以温衣美食养士四十年,一旦临敌,不能为吾发一矢,谁与我守者邪!”

“妾在深宫哪得知?”意为投降之事与自己毫无关系,这就耐人寻味了。质言之,如果由我决策,恐怕就不是这个局面了。这平淡的回话,却蕴含着巨大的力量,也包容着无限的悔恨与不尽的血泪。自古以来,人们都说女人是祸水,把商纣王的垮台归罪于妲己,将周幽王的被杀归罪于褒姒,拿吴王夫差的失败归罪于西施、花蕊夫人以亲身体验进行申辩。

“十四万人齐解甲”,据《十国春秋·后蜀志》记载:当时宋太祖名忠武军节度王全斌率禁军三万人,褚州兵二万,分路进师。而后蜀经过四十年的经营,军事力量应该是可以的,花蕊夫人说“十四万人”,绝非虚言。只要组织应战,决不会很快亡国的。可笑的是孟昶一声叹息,一说投降,十四万人立即齐解甲,没有一个愿为国捐躯,没有一个有大丈夫气概的。



初冬郊野一片红,游人踏来情意浓。
委婉春风又来,红枫翠绿舞东风。

(叶伟英诗)

“宁无一个是男儿?”她悲愤的责问:怎么“十四万人”的官兵中,竟没有一个是血性的男子汉?她以夸张的手法,迸发出愤怒的吼声,催人猛省,发人深思。

全诗以充沛和激情表达了亡国之痛与对误国的怨恨。一个血气方刚的女性翩翩如生地出现在读者面前。这是一个有鲜明个性的、千百年来激励着无数读者的爱国志士的形象,这一形象给人以勇气和力量。

花蕊夫人敢于在不可一世的赵匡胤面前,直抒己见,不仅有羞耻之心,而且毫不示弱,表现出非凡的胆识,后来终因怀念故国而惨遭杀害,这史实的本身就令读者热泪滚滚了。

这首绝句在艺术上也很成功。与她的胆识相适应,全诗回答宋太祖的提问,从容不迫,平静自然,却沉着有力,深含哀怨。在唐五代绝句中独具一格。另外,两个反问句,前者表面上是回答赵匡胤的,实际上是一种反抗;后者却在前者铺垫的基础上,向古今一切无血性、不战而降的男儿发出了责问,如狂飙乍起,似夏雷震响,尖锐泼辣,韵味无穷!

■经典回眸

难忘“小人书”

我小的时候,没有花钱的玩具。至于课外书,就是“小人书”了。

我上小学二年级时,便开始用积攒的零花钱买“小人书”看。一般的“小人书”1到2毛钱一本,厚一点的3毛到4毛一本,现在看来并不贵,可在当时我要攒几天钱才能买一本过瘾。到三年级的时候,我已经有一百多本了,书的内容大多古书中的节选,如描写岳飞精忠报国的《风波亭》,描写忠诚杨家将的《智审潘仁美》,描写一百单八将的《武松》、《鲁智深》、聊斋故事《胭脂》,描写抗日战争和解放战争的《平原枪声》、《蛇窟擒敌》,我陶醉在精彩的故事和惟妙惟肖的人物图画里面。

父母看到我越来越多的“小人书”后,劝我不要再买了。我突发奇想,何不利用这些“小人书”赚钱再买新的“小人书”?于是我将百本“小人书”搬到离家不远的路边出租,看一本2分。没想到只半天就收到2毛多钱。后来又利用放假的时间摆了几天。慢慢地“生意”冷清了下来,自己就结束了人生的第一次“下海”。

结婚前,收拾旧物,又发现了这些被压在箱子底下的“小人书”,我当宝贝似的分给侄女和外甥。过了些日子,再问他们,结果人家不是撕了叠手工,就是忘记给了谁。也难怪,他们的兴趣早已是变形金刚和动画了。

可是,对我来说,“小人书”陪伴了童年,在“小人书”中我学到了很多课堂上学不到的知识。

难忘“小人书”。



全方位保障 高质量服务

程人员15人、保洁人员33人、保

本报讯(综合办)11月9日起,为期4天的松江区第六次党代会在松江区政府如期召开。本次会议共设1个主会场和27个分会场,五百多人参加了会议。为了做好会务保障工作,申勤物业提前谋划,增派人手,进行了周密部署。11月8日,服务人员全部到岗做核酸检测,并做具体安排分工及岗前培训,组成一支会务人员37人、工

绿7人的保障队伍。会前,申勤物业总经理闵晓平率公司相关负责人亲临现场检查指导准备工作。为了做好保障,各项工作都做了充分准备,对每个细节都是一丝不苟、精益求精,力求尽善尽美。会议过程中,各岗位忠于职守、尽职尽责,顺利保障本次会议圆满结束,受到松江区机关事务管理局领导一致好评。

消防培训大比武 成效显著傲人

本报讯(综合办)10月23日,申勤物业在工业园区举办消防安全知识培训和比武大赛。来自各个项目管理处的40名保安参加了培训和比武。

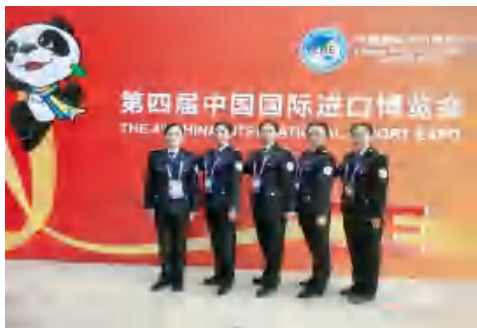
消防安全是关系到国计民生的大事,是安全工作的重中之重。为了提高消防安全意识、提升发现排除隐患能力、增强处理事故技能,申勤物业领导始终予以高度重视。副总经理钱伟奕、周长丽和总经理助理姚慈颖出席大赛。钱总在开

场致辞中指出,保安的主要工作任务是治安和消防,希望通过此次培训及比武,能够真正提升大家对消防安全的重视,在今后的工作中注重消防安全知识的学习和技能训练,逐步提高自身业务素质,扎实做好消防安全隐患排查,防患未然。

解了动作要领及注意事项。比赛分为基础知识理论考试和现场实操演练两个项目。笔试严肃认真,全场四名工作人员巡回监考。实操现场参赛选手个个精神抖擞、热情高涨、动作标准规范、行动迅速敏捷;裁判认真负责、一丝不苟、公平公正。通过热烈竞技、激烈角逐,最后产生了一等奖1名:李信魁;二等奖2名:李浩、李广;三等奖5名:杨益兵、魏义昌、李勤、卢雨桐、任忠杰。

场致辞中指出,保安的主要工作任务是治安和消防,希望通过此次培训及比武,能够真正提升大家对消防安全的重视,在今后的工作中注重消防安全知识的学习和技能训练,逐步提高自身业务素质,扎实做好消防安全隐患排查,防患未然。

(上接第一版)她们深知此次任务在外宾面前代表的是国家形象。因此从10月22日进驻会展中心至11月12日离馆,22天的时间里她们坚持始终如一,不怕苦、不嫌累。五点半起床早操,晚八点半离馆做核酸检测,晚十一点多回宿舍休息,每天的睡眠时间只有五小时左右。每班站岗一个半小时,脚起泡就忍痛坚持、相互鼓励和帮助;即使感冒生病依然坚持训练、站岗、巡查。新闻媒体央视、上视SMG都对安保督导进行了



宣传报道,她们的形象通过荧屏传到了千家万户。她们尽职尽责的工作态度得到了上海市公安局驻国家会展中心前方安保指挥部的嘉奖,为第四届进博会成功举办作出了贡献。

(嘉定行政服务中心)

保障治安警队 护卫进博平安

为了保障第四届进博会的治安稳定,上海市公安局青浦分局临时借用沪青平公路1700号泰丰箱包厂作为治安管理服务中心。这是一家20多年的老厂房,已关闭多年,房屋破旧,满院杂草垃圾,又逢秋老虎高温未降,蚊蝇乱飞。

青浦公安局项目管理处10月8日时接到通知,要求10月12日前必须完成该项目的开荒大保洁工作。管理处立即组织人员,10月10

日早上6点,全体人员出发前往沪青平治安场所,进行突击大保洁。当天天气炎热,现场没有电梯设备,其中有一栋楼有4层高的楼层,保洁员不仅要上下全面保洁,还要把所有日常用品搬运至每层6个房间。我们的员工不怕脏,不怕累,用短短的一天时间就完成了任务。有些员工因多次上下楼,在收工后甚至无法迈开腿走路;有些员工被蚊子叮咬得满身是包,其中有一名员工被毒虫咬成满腿大包,送到医院看急诊。

进博会期间共组织会务、工程、安保等12名人员进驻临时治安管理服务中心做保障工作。由于疫情的反弹和不确定性,所有参与人员每隔一天需做一次核酸检测,为了此次保障,大家不厌其烦,坚持了二十余天。

由于接待任务繁重,好几名会务姑娘都因忽冷忽热而感冒发烧,但岗位又不可或缺、没人顶替,大家一边吃着药,一边保持着状态,坚持出色地完成会务接待任务,受到局领导的表扬。

(集约化 吴晓英)

守上海门户 保进博安全

申勤保安于2021年10月31日至11月11日,在白鹤检查站配合民警增援第四届进博会的保安安检工作。共派出保安42人,十二天的时间里日夜驻守于白鹤检查站,因疫情原因期间全部不能离岗。队员们在站点上24小时轮流值班,确保检查岗位的无缝衔接。

值班期间装备配置齐全,着装统一、精神抖擞,执行任务时,认真负责、一丝不苟、兢兢业业,积极协助民警查处多起酒后驾车、无证驾驶、非法客载货,非法携带违禁用品,做到逢车必检,绝不放过任何一个安全隐患,彰显了

申勤两项目获生活垃圾分类先进称号

本报讯(综合办)日前,上海市生活垃圾分类减量推进工作联席会议办公室,对在生活垃圾管理工作中做出突出贡献和优异成绩的单位及个人进行表彰。大众工业学校项目荣获“百佳学校”称号;上海市青浦区盈浦街道社区

文化活动中心获垃圾分类“百佳窗口”称号。

公司领导要求,各管理处要以先进为榜样,积极参与践行垃圾分类,巩固垃圾分类实效,为提高新型城镇化质量和生态文明建设水平做出新的贡献!

本报讯(综合办)按照公司总师室下半年工程人员培训工作安排,11月18日下午在公司总部五楼会议室举办了2021年第四次工程人员专场培训。

工程集训 提技强能

由总工程师殷卫敏主讲,来自各项目管理处的30余名工程人员参加了培训。

本次培训主题是如何认识并应用

“太阳能热水系统和雨水回收系统”。殷总用两个小时的时间,分门别类地全面详细讲解了两个系统及其配套设备的

构造原理和工作原理,所讲内容涵盖了目前常用的全部类型。参训人员全都全神贯注、认真听讲、详细记录,学到了知识、掌握了技能、提高了能力。

撑伞护学生



做好逐个撑伞安全护送。附中项目负责人王桃组织人员淋湿感冒,路滑摔伤,嘉定交大峰正逢飘泼大雨。为防止学生十一月五日,学生上学早高

新时代安保人员的使命和担当。(申勤保安公司 诸凌熾)

志愿服务 助力进博

在夏阳街道“第四届进博会交通志愿者服务活动”中,申勤物业在两名党员的带领下组建了5人志愿者服务小队,自11月3日至7日,在青浦区公园路和外青松公路交叉口进行维护交通秩序、解答信息问询、实施应急救援等交通服务。

参加本次志愿者服务的员工分别来自青浦财税、民防综合办公楼、盈浦街道文化中心等项目,小队成员大都多次参加各级政府部门招募的志愿者服务活动。尤其是共产党员罗彩萍同志作为项目管理处负责人,日常管理工



作异常繁重,但她仍然坚持在不影响工作的情况下多次积极参加各种志愿者服务活动。

此次志愿者交通服务活动正值寒潮来袭,寒冷的大风伴着强降雨席卷上海,但他们毅然在风雨中坚守岗位、疏导交通、服务行人,服务活动期间共计引导交通217人次、解答信息问询30人次。

志愿者们们的无私奉献,保证了交通安全、顺畅了行人出行、温暖了来沪客人、靓丽了上海风景,助力第四届进博会顺利进行、圆满成功。(申办)

■最美申勤团队风采

美在古式城楼

在现代化城市风貌闻名中外的“魔都”上海，居然有这么一座古色古香、雕梁画栋的古式城楼。重楼飞檐的杨浦区图书馆，每一次远远眺望，像北京的故宫，又像一座古城楼，屋檐与蓝天相接，划出优美弧线。这幢历经80多年岁月沧桑的历史保护建筑，既保留了老的历史风貌和文化积淀，重建后又焕发出新的青春活力，深深吸引了众人的目光。

就是这样一座承载着底蕴的历史保护建筑，新馆开馆就由申勤物业全面负责后勤保障服务工作。年轻的项目经理丁骏带领这支优秀团队，以开拓进取的精神，扎实有效的工作，积极配合馆方完成各项接待服务工作，同时迅速高效地完成公司下达的各项工作任务。科学管理，严格要求，形成有着本项目特色的物业服务管理模式，赢得馆方和公司的好评，2020年被评为申勤物业最美团队荣誉称号。

热情温暖古楼来客

各部门主管在丁经理的带领下，多次对图书馆进行安全检查，做好各项的应急准备工作。在大事件上严格落实管理层轮岗制，重要岗位24小时值班制度，确保责任到人，措施落实到位。第一时间能及时迅速的妥善处理突发事件。上半年各部门表格归档，消防安全培训演练，预防突发性恐怖袭击事件演练。下半年两次强台风的防汛防台工作，疫

情卷土重来各门岗加强防疫工作。夜间抓获偷窃防疫物资的窃贼。每月均有捡到手机，钱包归还失主。小朋友和家長走散，保安、监控、会务、保洁共同找回失散的小孩。

每日对进馆人员严格登记，体温测



量，检验双码工作，所有登记信息内容必须字迹清晰，这是每天的基本工作。南北安检员多次进行疫情期间的防护培训会议，特保人员加强馆内外巡视检查工作，时刻提醒读者正确佩戴口罩，排队、座位保持1米间距，夜间保安做好开窗通风，每周落实消防设施设备的检查，对馆内所有感烟探测器进行测试并建立位置信息档案。9月下旬的某一天闭馆后，保安巡逻发现一个皮夹子在桌上。里面有一张身份证，数百元人民币，数十张银行卡。数日无人认领后，经理通过警方，获得失主联系方式。取得联系后失主还未发现钱包丢失，查找公文包后才恍然大悟。当天就前来取走钱包，第二天失主送来锦旗。今年7月酷热的天

气，一位学生从安检处进馆后一直神色慌张，不停的原地踱步。安检工作人员发现情况第一时间上去询问。经了解情况学生手机欠费，无法联系学校及家人。正在手足无措之时安检员及时伸以援手，主动帮他充了100元话费，让她及时和家人取得了联系。学生和家長一起到图书馆归还话费并带了水果以表感谢之情，安检员却婉言谢绝了送来的水果，让来客更为感动。

同样，保洁员不断加强工作技能及服务意识，不仅仅是例行日常室内卫生清扫，消灭四害，防疫消毒，更要延伸至外围的广场清洗消毒，尤其是对南北广场大理石地面进行清洗维护等工作，让来客一到古楼区就感到十分温馨。

沟通在前，对接无缝

会务工作是物业的重要组成部分。会务人员及时与馆方宣传部门沟通，了解每周会务开展情况，及时在群里上报重要会务人员名单及车辆信息，无论大型接待或小型会务都尽心尽责，妥善安排。全年各类会务接待服务工作累计完成：参观接待34场次，共678人次；会议接待220场次，共7293人次；线下活动保障37场次，共2128人次。如遇突发事件保安部协同布置，确保每一次的会议顺利进行。每日进行一次设备检查，一旦出现问题及时上报工程部及时维修。

工程部每日对设施设备进行巡视检查，并且由于一些露天设施设备长时间裸露在室外，又怕开馆期间油漆工作有刺激性气味影响读者，工程部充分利用闭馆时间，进行了油漆补刷。图书馆部分灯具是托盘式的，容易积灰，就利用闭馆时间对灯具除灰。疫情期间，杨浦区图书馆负责数个小区居委的志愿者防疫工作，工程部主动承担后勤服务工作，开车配送防疫物资。图书馆两个分馆由于未能及时采购到防疫物资，管理处第一时间进行调配，支援两个分馆，得到了业主的感谢。管理处积极配合馆方疫苗接种问讯处的布置工作，北门进口及南门出口均有接种宣传点位，保安团队不仅帮助布置宣传点位，还为疫情宣传购置了小礼品，动员员工家属积极接种。

杨浦区图书馆项目管理处全体员工共同努力营造和谐进取的工作氛围，以“快乐创造价值，专业造就未来”的志向标指引我们不断前进。在平凡的工作岗位上充分展现了专业的水平和个人的素养，所有团队人员都积极为每一位读者提供优质服务，为图书馆的每一次接待工作提供保障。短短的时间里不断涌现出见义勇为，拾金不昧，无私奉献的个人风范和团队合作事迹。连续获得市物业行业协会优秀示范项目，为了项目的稳定，公司的荣誉，团队中的每一份子都积极的贡献着自己绵薄之力，努力打造了一支思想过硬、业务精通、富于开拓进取的优秀团队，以其高度的责任感、使命感立足于团队建设，在杨浦区图书馆打下了良好的开端。

(杨浦区图书馆 陶振华)

■明星员工风采

陈华对学习技术始终有着一股韧劲。2018年进入上海税务干部学校青浦分部后，老陈在工程技术方面仍然不断严格要求自己。当电梯、音响、弱电维保单位来维保时，他一直跟随左右，偷学维修技能，不断提高自己的维修技能与知识。在短短的3年多的时间内，对项目内的设施设备都牢记于心，出现问题及时判断，力争自己解决问题，既便利了设备管理，又为学校和公司节约了开支。

陈华同志进入公司以来，两次被评为先进，2020年被评为公司部门先进，并升为工程部领班。在荣誉面前他还是一如往日，做好

自己的本职工作。今年上海出现了罕见的台风“烟花”，其破坏力之强是上海十几年未遇的。为了做好学校的保障工作，



陈华带领了工程部的员

工24小时待命。台风的第一个晚上，学校3次停电，陈华都第一时间赶到现场，及时检查问题，排除问题，在极短的时间内恢复学校的用电。电梯井因雨水太大而造成漏水现象，他又及时处理切断电源，未造成电梯更大的损失。

因工作需要，陈华调动到弱电岗位，原本强电的工作需要移交给新来

美艳的保洁

周美艳——30多岁平凡的外来妹。

2015年9月，她入职于申勤物业上海市建筑工程学校项目管理处保洁组。入职以来，她一直保持端正的工作态度、积极主动的工作热情，就像她的名字一样，在平凡中展现了保洁的美艳。

由于她工作认真负责，踏实能干，承担的工作区域都是外来人员比较集中、相对比较关键，如：校长办公室、咖啡屋、大礼堂、报告厅、电梯、疫情隔离室等等，既关系到学校的容貌，又涉及到学校的形象。她深知平凡中的不平凡，而工作极其负责。早晨上班时间为7:30，但她每天都会提前20分钟左右到岗，下班时也会等其他人都走完后把所负责

的员工。他耐心讲解，帮助新来的同志尽快掌握学校强电设备的操作。对于自己新的岗位，他重新排查校内的弱电线路，测试过后都贴上对应标签，以便于今后的工作。

陈华就是这样一位凭着一股韧劲，攻坚克难，任劳任怨的申勤人。(上海税务干部学校青浦分校 袁雪婷)

区域检查一遍再离开。2021年10月18日，有外校领导来学校考察。接到通知后，周美艳担心当天时间紧张不能按要求提前完成工作，周日放弃自己的休息时间，到学校把自己的包干区彻底打扫干净。2021年9月学校开学，增加了一个班级，教室和宿舍都不够。学校领导安排把一个堆满闲置办公桌椅等杂物的教室和老师值班室整理出来，分别作为教室和宿舍。接到这样的硬任务，身体比较瘦弱的周美艳，不怕苦、不怕累，倔强的冲在前面。在她的带动下，其他员工也都全部行动起来，很快就将两个屋子里的办公桌椅等杂物全部搬出，并打扫干净。

周美艳不仅能出色地完成本职工作，还经常会主动帮助其他同事，有人请假或者身体不舒服，她都会主动去帮忙，不求回报。她在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，受到校领导和老师们的一致好评。

2021年11月3日下午，她在评选优秀楼宇保洁员的过程中表现出色，认真、不卑不亢地回答问题，获得上海市市容环境卫生行业协会建构委领导和专家一致好评。

(建筑工程学校 王春兰)

记上海税务干部学校青浦分部工程部领班陈华

韧劲克难关