

申勤業報

Shen Qin Ye Bao

第三十六期 2021年10月28日 星期四

http://www.shenqin.net

■新天地

无处不悠活



申勤物业召开第一届董事会第一次会议 开启新征程 续写新篇章



本报讯(综合办)2021年10月11日,申勤物业在三楼会议室召开申勤物业第一届董事会第一次会议。合景悠活代表8人、城智生活实业集团代表3人、申勤物业代表4人参加会议。合景悠活商业物业副总裁张文莉、上海申勤物业总经理闵晓平出席会议。城智集团总裁关文哲主持会议。

合景悠活与申勤物业于今年6月29日正式签署股权合作协议,并于7月31日正式确认完成交割。申勤物业第一届董事会第一次会议顺利召开,标志着双方从合作意向、协议约定、交割落实向公司治理、文化建设正式迈进。

会议听取了张文莉的《上海申勤物业管理服务有限公司对赌期内管理授权说

明》、钱伟奕的《2021年第四季度经营目标及年度目标计划》和周长丽的《上海申勤物业管理服务有限公司月度经营例会制度》的汇报,并就其他事项进行商议。

2021年申勤成功实现了战略转型。在合景悠活集团“多轮驱动高质量扩张”的战略引领下,以及“看布局、择业态、重质量、优团队”的并购策略指导下,申勤物业将以“数字化治理、精细化管理、标准化服务”为发展新模式,继续打造“标准化服务要求、数字化服务手段、智能化服务场景、精细化服务能力”的企业核心竞争力,

“立足新起点,扬帆再远航”。面对错综复杂的宏观经济形势,层出不穷的行业监管政策,日趋激烈的同业竞争环境,申勤公司将依托合景悠活集团母公司高瞻远瞩的战略引领,实力雄厚的资本注入,成熟完善的治理指导,成效显著的市拓助力,卓越高效的管理输出,在核心管理团队的带领下,立足双方紧密合作新的发展起点,踏出双方协同发展新的前进步伐,拓展双方优势互补新的合作领域,实现“新发展、新品牌、新标准、新价值”。

合景悠活(广东省合景悠活控股集团有限公司)是一家拥有近20年丰富经验的物业服务与商业运营服务集团,于2020年10月30日在香港联合交易所主板成功上市,股票代码3913.HK。合景悠活凭借专业服务与运营,形成六大核心竞争优势,实现全业态覆盖,包括住宅、写字楼、购物中心、学校、医院、酒店、产业园等多元业态。多年来,深耕及巩固粤港澳大湾区、长三角地区一体化布局及领导地位,并持续拓展环渤海经济圈与中西部地区。凭借强劲原生动力,合景悠活致力于为客户带来“无处不悠活”的美好体验,并始终以客户服务为中心,创建服务新价值。

在合景悠活集团“多轮驱动高质量扩张”的战略引领下,以及“看布局、择业态、重质量、优团队”的并购策略指导下,将逐步在国内各大城市实现“无处不悠活”。

申勤公司召开职能部门工作会议 立足新起点 扬帆再远航



本报讯(综合办)2021年9月26日,申勤公司召开职能部门工作会议,总结今年1-3季度工作,对第4季度工作进行全面部署。城智实业集团主要领导出席会议。申勤公司总经理在会上讲话,会议由姚慈颖总经理助理主持。会议开始,市场部、项目管理部、总师室、财务部、人力资源部、采购部、综合办公室分别作了“力保在管项目续约,抢占市场份额”、“如何在项目全生命周期过程中,全面提升项目管理绩效”、“完善组织架构,全面提升工程技能”、“结合总部体制,精准经费预算,严格控制成本”、“落实绩效考核,激发团队活力”、“集合预算管控机制,保障项目物资采购,匹配专业维保管理”、“完善内部保障,提升专业能力”的发言。(下转第3版)

申勤物业分区域召开项目经理工作会议

本报讯(综合办)日前,申勤物业在松江体育局和公司总部会议室分别召开了松江和青浦区域项目经理工作会议。会议主要就下半年度拟试运行的绩效考核指标听取各位项目负责人意见及建议。公司高层领导、顾问、松江和青浦区域项目负责人参加会议,公司副总经理周长丽主持会议。

分管人力资源的总经理助理姚慈颖对下半年度项目绩效考核管理制度进行了解读,将绩效考核管理的意义、实施范围以及实施流程等进行了说明,拟采用KPI+360°的考核方式,通过考核打破以往“大锅饭”的局面,全面提升项目管理绩效,让员工多劳多得。

接着,副总经理周长丽就绩效考核中重要指标及考量依据做了解读,之后对项目经理提出的问题一一进行了解答。

会议通报了申勤物业正式引入合景悠活大股东的喜讯。此次引入大股东,意味着公司的发展日益壮大,前景更加光明,要求项目经理向员工做好宣贯。并要求大家立足新起点、适应新要求、做出新改变,以现代企业的标准,围绕KPI思考问题、开展工作、评价结果。要“统一思想、统一目标”,围绕绩效考核的各项指标,制定相应的实施计划和方案。



■市场信息

上海赵巷品牌企业发展有限公司于2012年3月28日正式成立,主要工作职能是针对赵巷商业商务区实地型企业做好品牌落地前期服务和税收落地管理工作,另一方面依托园区品牌集聚优势开展销售中心、结算中心、总部经济等注册型企业招商引资工作。项目建筑面积约1800平方米。申勤承接的服务内容,包含前台、会务、保洁。(市场部 吴洁)



怎样采写新闻素描

新闻素描中的“素描”一词，是从绘画中引申过来的。

《辞海》对素描一词的注释是：“绘画术语。主要以单色线条和块面来塑造物体的形象。它是造型艺术基本功之一，以锻炼观察和表达物象的形体、结构、动态、明暗关系为目的。”

由此及彼，新闻素描的定义是：用朴素自然的笔法，客观地描写事物本来面目的一种报道形式，它多用于报道成绩和问题参杂其间、好歹相交、利弊共生、喜怒哀乐相融。积极因素和消极因素兼而有之的事物。

新闻素描和新闻速写的共同点是，都是急就章，即在短暂的时间内，粗线条地勾勒出报道对象的形象和动态，反映出新闻事件产生、发展、形成的过程和轮廓。两者的不同点是，新闻速写要求简笔勾勒出新闻事件的主要特征，内容上缩龙成寸，以少见多；而新闻素描则在于客观地反映事物的本来面目，写好的不避开写差的，写新风不回避写其旧俗之尚存，写成绩时则不忌讳指出其问题之所在。

新闻素描和特写的共同点，都是描绘新闻事实。它们的差异点十分明显：特写的主要特点是放大和再现，对人物或事件富有特征的片断进行集中的描绘，相当于电影、电视中的近镜头；而新闻素描则是运用朴素自然的描写方法，客观地、平实地反映新闻事件的过程和概貌。

怎样采写新闻素描呢？

第一，要客观地、如实地报道人物、事物的本来面目。尽管

其他新闻报道形式也宜作客观如实的报道，但新闻素描更接近于人物、事物的

本来面目。譬如，一位漂亮姑娘的脸庞白里透红，清秀媚美，但在她左边脸颊上长着一颗醒目而难看的黑痣。一般的新闻报道不会把黑痣也写出来。而就新闻素描而言，可以不必回避这颗黑痣。一个先进人物，优点很突出，但也存在明显缺点，也可以报道。世上没有十全十美的人，写先进人物也有不足之处，使读者感到真实可亲、可敬可学。

第二，采写新闻素描，同采写其他形式的报道一样，重要的是靠深入采访，靠占有丰富的生动的新闻素材。

有人认为，新闻素描，就是勾勒一下，简单快速采访一下即可，这是一种误解。著名记者华山说过：“我采访就是下笨功夫，写作时只用10%的材料”。只有占有丰富、生动的新闻素材，才能写好新闻报道，新闻素描也不例外。

第三，新闻素描，要让读者对新闻事件有个概括的了解，宜写点为读者关心的过程。

1990年的亚运会期间，《人民日报》写过一篇《亚运会礼仪小姐素描》。记者在亚运会开幕式第一次彩排时，烈日炎炎，礼仪小姐静静地站在工人体育场北门内的柏油路上，端庄而优雅，人们无不驻足观望、窃窃私语，记者敏锐捕捉到这个题材，于是写出了围绕“礼仪小姐是怎样物色来的”这个主题的新闻素描，刊登后引起了读者好评。

第四，新闻素描注重朴素自然的描写，力避矫揉造作。新闻素描最主要的特质是单色轻抹，质朴自然，但有种淡雅的魅力。

习作青羊

致平凡的你

——献给物业保洁员

推起小斗车，又开始了一天美丽的行程。还是那宽阔的梧桐大道，还是那蜿蜒的园区小河，已经伴你走过了多少个春夏秋冬。道路上的一草一木、沟沟坎坎，已经化作了记忆永恒。无论盛夏还是隆冬，无论雨雪还是冰霜，园区内总会看见你忙碌的身影。业主说你们是园区的美容师，你们是园区马路天使，一人脏换来了万人净，可你们却说：我是一名保洁绿化人，我只想用自己勤劳的双手，打造一个整洁美丽的园区。甘愿顶着酷暑、严冬，默默的做着付出、辛劳，把青春默默地化成洁净的环境。

作为一个保洁员，为了园区的靓丽，你们愿意付出汗水和心血。一手拿着毛巾，一手提着水桶，守护着这个若大的园区，为它拂去尘埃，陪它等待黎明。当冬日的冰水凝结了路面，当盛夏的骄阳炙烤着大地，当春日的百花吐露芬芳，当秋朝已是硕果累累。只有你拖着疲惫的身躯，默默无闻，用脚步丈量着社区的长度。一手拿着锄头，一手拿着枝剪，穿梭在灌木和草坪中，装扮一个个崭新的早晨，当耀眼的霓虹和街灯与星辰交相辉映的夜晚，顽皮的孩童早已安然

入梦。

你们还是用双手辛勤的耕耘着，用汗水浇灌五彩的鲜花。一手拿着毛巾，一手提着水桶，一手拿着锄头，一手拿着枝剪。用它勾勒着园区美景，年复一年 日复一日，没有你们，怎么会有社区街头的美丽容颜，没有你们，怎么会有社区美景的如诗如画。

又是一天的彩霞初照，你，忙碌的身影又被淹没在车水马龙里。又是一日的朝阳初绽，你，用辛勤的劳作和沉默回应业主的赞叹。你们是一群快乐的阿姨，一群快乐的大叔，憨厚朴实，只会默默无闻的奉献。有一种光芒，有一种漂亮，是全世界最美的平凡，平凡中透露出风采，足以让世界喝彩。你们不具名，却是世间最耀眼的星星，色彩堪比艳阳。

作为一名物业的保洁工，你们用自己的青春和热血，把能量发挥到极致，通过你们的努力，让社区的靓丽成为一道风景，作为保洁员和绿化工，你们陶醉其中……

（青浦赵巷文体中心 沈燕）

人中，80%的病人是被吓死的，其余才是真正病死的。

他曾做过一个实验：让一死囚躺在床上，告知将被执行死刑，然后用木片在他的手腕上划一下，接着把预先准备好的一个龙头打开，让它向床下的一个容器滴水，伴随着由快到慢的滴水节奏，结果那个死囚昏了过去。1988年，他把实验结果公布出来时，遭到了司法当局的起诉，但他用事实告诉世人：精神才是生命的真正脊梁，一旦从精神上摧垮一个人，生命也就变形了，

现在，加德纳是美国横渡大西洋——3V俱乐部的心理教练。在他的指导下，一个叫伯来奥的人一举成名。这位男子驾着独木舟从法国的布勒斯特出发，横跨大西洋和太平洋，历时六个半月到达澳大利亚的布里斯班，创造了单人独舟横渡大西洋的吉尼斯纪录。

有人怀疑，加德纳是不是又在拿运动员做实验。加德纳反驳说：我从没做过什么实验，我只是在证实精神的作用。

在这个世界上，人所处的绝境，在很多情况下，都不是生存的绝境，而是一种精神的绝境；只要你不在于精神上垮下来，外界的一切都不能把你击倒。

雪兰花赞

秋风秀美雪兰花，
晶莹透亮分外佳。
申勤同仁共拓展，
春夏秋冬似一家。

叶伟英摄/诗



成了波澜陡起的语势，从而突出、强调所描写的对象，显示了使用曲笔的机趣。

“堂前老妇不是人”，出言不敬，骂得狠绝，这哪里是祝寿之辞呢？接下去，忽地一转，“好象南海观世音”，立时大异，与前一句相映生辉，说“不是人”而是为了衬出老妇的超凡脱俗，即为了由抑见扬。

“两个儿子都是贼”，则更是骇人听闻，满嘴喷污，叫主人听了怎能容忍，可是当接之以“偷得蟠桃寿母亲”时，便豁然开朗，原来两个儿子的“偷”，即作贼，形贬实褒。“偷”的是仙桃，非人间所有的凡物，“偷”的目的是为老母贺寿，让老母来吃了这“蟠桃”得以长生不老，可真是孝感动天！再有，这种“偷”的事实在现实中根本不

可能存在，让人听了只会信其孝情，不全信其贼事。诗人如此来写贺诗，只不过是到了在祝寿时助兴娱心罢了。

这种大落后大起的先抑后扬，带来了人们心理活动于一瞬间的大幅度转折，收到了强烈的艺术效果。一、二句通过极端构成对比，三、四句通过丑化去作溢美，这就把祝寿时气氛的自厉变缓，举座的自惊变悦，写得如奔洪回流，似奇峰忽立，让人有着诗的机趣的美感享受。

经典回眸

生命的脊梁

美国著名心理学家马丁·加德纳，原来是位医生。他竭力反对把实情告诉癌症患者。他认为，在美国死于癌症的病

历代怨趣怪诗鉴赏

贺寿

堂前老妇不是人，好象南海观世音。
两个儿子都是贼，偷得蟠桃寿母亲。

唐寅(1470-1523)字伯虎，一字子畏。明代画家、文学家。吴县(今属江苏)人。少与张灵相善，学画于周臣；后结交沈周、文徵明、祝允明、徐祯卿等，切磋文艺。年廿九中乡诗第一，会试时因牵涉科场舞弊案而被革黜。后游名山大川，致力绘事，卖画为生。性不羁，有时用“江南第一风流才子”印。他擅画山水、兼善书法，能诗文，著有《六如居士全集》。

清人张皇甫在《息歌偶录》中记载了唐寅替一富妇题写的《贺寿》诗。

就这首贺诗的内容来看，意在恭维，并非诋毁，然而欲扬故抑，前抑后扬，抑成了扬的烘托，在相反相成中造

迎进博 建新功 展风采

申勤员工参加行业技能竞赛

本报讯(综合办)2021年9月10日,为迎接第四届进博会召开,在上海房地产学校开展了青浦区2021年度物业管理行业职业技能培训。培训共有物业管理、电工、水电维修和智能楼宇四个项目。申勤物业共派8名选手参加了培训。其中物业管理2名、电工3名、水电维修3名。全区共有27人参加物业管理培训,只有笔试成绩前十名的才能参加技能竞赛。申勤物业两名选手分别以笔试第二名和第四名的成绩入围技能竞赛。

公司领导高度重视这次竞赛,9月15日总工室组织参赛的电工和水电维修

工6人进行了赛前演习,通过反复讲解和训练提高了参赛选手动手操作能力。

9月17日上午9点本次竞赛拉开了帷幕,通过参赛选手激烈竞技角逐,王蓓蓓和王华分别荣获物业管理三等奖和电工三等奖。



申勤人在竞赛中争强 练武增艺 修炼品格

本报讯(任佩君、高雪萍、陆皆辉供稿)金秋华日,申勤人练武增艺,修炼品格,在竞赛中争强。9月25日,来自上海市、区机管局共计21支保安队伍齐聚世博中心南广场,申勤物业嘉定行政服务中心女特保代表区机管局参加第二届“绿叶工匠”技能大赛暨上海市、区机管局保安技能竞赛复赛。这次保安技能竞赛主要设队列、行进间步伐、手势操三大板块,同时对指挥员口令、参赛队员的仪表仪容进行考核,取前十名的队伍进入总决赛。项目合理安排好工作,保证女特保充足的训练时间,有时下班练到晚上八点,虽然操练很辛苦,但大家觉得值,为了申勤的荣誉整个精神面貌得到了提升。比赛中,参赛队伍展开激烈角逐,整齐划一的动作铿锵有力,响亮的口号响彻上空。我们的女子保安队一亮相就吸引了全场观众的眼球,以巾帼不让须眉的气势,在比赛中表现的尤为亮眼,是全场21支队伍中唯一获得掌声的队伍,最终以第五名的好成绩进入总决赛。

紧接着,9月27日,青浦图书馆作为重点消防单位代表青浦区文旅局参加上海市文化旅游行业消防技能比赛。在本次比赛原地着战斗服操和30米佩戴空气呼吸器,一带一枪操合并,为一个项目连续比赛计时中,用时最短选手胜出。九月的天依旧烈日炎炎,大家都汗流浹背,此刻大家精神抖擞,身姿挺

拔,认真听从裁判讲解比赛的动作和人身安全的要领。比赛正式开始,一声令下,参赛队员徐乐乐一鼓作气,所有动作一气呵成。他运用平时在保安队伍里训练的专业技能和过硬的身体素质,发挥稳定,在短时间内完成比赛,取得三等奖的好成绩。

日前,松江区政府管理处在广富林会议中心召开“松江人民向往的新城推介会”。会议规格较高、任务重。经政府领导全面考量,广富林会议中心由管理处会务班组进行全方位保障。尽管没有兄弟单位的竞争,但内部的练武增艺的氛围和力度没有一点减弱。在得知是商务会议,沙发型桌椅的摆放,需采取蹲式加水法进行保障,立即紧急培训所有会会员。并从中挑选出动作最干净利索的9位员工。为确保办公中心会议正常进行,9位申勤人不断提升操作技艺,对座椅进行最后微调,杯具席卡摆放整齐。并根据领导的习惯换相应的茶水。安排人员进行迎宾,贵宾休息室茶水保障。会议期间,每间隔20分钟续水一次,由中间分别向两边进行服务。从后方看去竖排三名服务员动作优雅且整齐划一,一丝不苟的工作态度,高标准的服务,得到了主办单位与业主方的高度肯定。

记申勤与清华国际创新中心的合作添砖加瓦 协作获硕果

上海清华国际创新中心是由清华大学与上海市人民政府共同发起设立的新型研发机构,是统筹清华大学与上海市的各项合作,开展科技创新、成果转化、国际合作、智库研究、人才培养等工作的窗口。目前,申勤物业为上海清华国际创新中心提供工程维修,保洁和安保服务。

不久前一天中午,申勤物业长风管理处接到上海清华国际创新中心通知,市委书记李强将于清华国际创新中心成立两周年之际,专程到中心对两年来的工作开展进行全面调研和指导。市委常委、秘书长诸葛宇杰和清华大学副校长曾嵘等领导陪同参加调研。管理处接到通报后立即上报公司,公司领导高度重视,委派项目管理部臧振毅及保洁经理倪汉妹亲临现场,进行全程指导。

在准备过程中,工程部、保洁部、保安部齐心协力,对中心办公大楼周边区域大理石地面进行了深度冲洗。在炎炎烈日下,工程部主管黄忱弯腰举着高压水枪,顶着后坐力对路面地砖一块块的进行冲洗,浑身湿透,分不清是汗还是水,请他换身衣服,他笑笑说:“没事,换了也得湿。”就这样,黄忱和其他员工轮流作业,在有限的时间内完成了对中心周边区域的地面深度冲洗。

保洁部全体员工,利用午休时间,对中心各个角落进行了深度保洁,保洁员汪小兵与工程部周成携手,登上2米的梯子,将中心所有的灯具擦拭一新。同时完成了对清华国际创新中心大理石地面抛光及外墙玻璃的清洗工作,整个中心外立面焕然一新。保安部全力配合中心工作人员进行布展工作,包括对原有物品的腾移、复位等工作,为调研活动提供了有力的安全保障。

事后,清华国际创新中心向总公司发来了感谢信,对申勤物业长风管理处表示了高度的认可与赞许。长风全体员工深感自豪,将在今后的工作中恪尽职守,一如既往地为主业提供优质的服务,为申勤物业与清华国际创新中心的合作关系添砖加瓦。(长风管理处 魏婷)

开展保洁培训 提升服务品质

本报讯(周勇)2021年9月初,勤慧环境公司组织了青浦金泽项目含商塌、西岑、莲盛片区40余名保洁服务人员,开展了“保洁知识和安全生产专题培训”,由勤慧环境公司运营部经理周婷负责授课。

培训前,青浦金泽项目总经理姚军作了培训动员。他强调,保洁服务工作不仅是为业主创造美好的生活环境,更是展现物业精神风貌,代表公司服务形象的主窗口,唯有不断加强对人员专业技能和实操培训,才能更规范、更贴心地为业主提供服务。

培训过程中,员工们热情高涨、思维敏捷、积极响应、愉快互动。在你问我答相互提问的互动中,在愉快轻松的学习环境里巩固了原有的基础知识,学到了新的保洁和安全生产知识,提升了专业能力,增加了自信。同时也感受到了公司对他们的关怀与信任。

勤慧环境公司副总经理周勇对本次培训进行了总结,希望大家在今后的的工作中保持优良的工作作风,为业主提供优质、高效的服务,营造舒适、温馨的环境,充分展示“客户至上,暖至人心,服务第一,情系业主”的服务理念。

团结一心 全力保障

顺利完成松江“两会”期间各项服务

本报讯(陆皆辉)松江区政府第五届人民代表大会第十次会议于8月19日至8月20日在松江区政府大楼召开。申勤物业公司高度重视,精心部署,维护了安全稳定的会场秩序,顺利完成了“两会”期间各项服务工作,得到业主方很高的赞誉。

会议期间,会务人员在大会堂门口及各代表团讨论室门口全程站岗,单次立岗时长高达4小时,另外安排了两名机动人员全程巡查补位,中午经过短暂的吃饭休息,他们再次投入到工作中,为接下来的会议做好服务保障。

会议结束后,会务人员来不及休

息,就继续投入到对茶具的清洗消毒工作中,每一套茶具都要经过清洗、消毒水浸泡、再清洗、消毒这一系列操作方可再次使用。四五百人的大型会议,茶具清洗消毒工作量巨大,但是会务人员毫无怨言、尽职尽责、一丝不苟的做好自己手头上的每一件事。

此次会议保障工作,申勤员工团结一心,共克难关。青浦-民防-保安部、青浦-青东办、青浦-赵巷镇政府、松江-体育局、徐汇-业余大学、杨浦-教育考试院等6个项目管理处共派7人组成支援小组,不顾松江突发疫情的风险毅然前往,为松江区政府此次“两会”保障工作提供了有力支持。



最美申勤团队风采

向集约化管理迈进

吴晓英率领员工打造高绩效集约化管理团队纪实

作为公司第一个试点项目，在公司领导的正确引领和全体439名员工的共同努力下，吴晓英率领整个团队，逐步从传统管理向集约化管理迈进，获2020年度申勤最美团队荣誉称号。

集约化试点项目分布极为广泛，各区域共有120多处服务点位。除青浦公安系统下属44处派出所和11处税务基层所外，其余项目大部分都是面向社会开放的公众场合。针对点多面广的

项目特性，传统的管理方式已无法满足现场的管理需求，必须制定一套合理有效的集约管理模式，从区域、条线、性质，合理制定管理方案，建立管理层组织架构。在项目第一责任人

的统一指挥下，把所有项目整合整合，从上到下，编制成科学的T形架构，有效解决以往“远水救不了近火”的尴尬局面。

物业管理从管“人”到管“物”，再到管“财”，时时刻刻离不开机智与智慧。每位员工都有着不同的想法和举动，怎样让团队统一思想？如何让大家步调一致？这是一名项目领头人必须要切实去谋划的一项重要工作。管理团队无论在何种情况下，每月一次部门会议雷打不动如期举行，“学习”，“汇报”，“探讨”，“解决”，“计划”，这是每次会议的主题；“矛盾”、“误解”、“分歧”，是每次会议都要剖析的问题。通过多次“会议”的磨合，大家逐渐形成了一种：“凝聚”、“合作”、“共享”的工作氛围。大家的干劲越来越足，项目积存的问题也快速陆续解决。

人员管理逐步走向成熟，那么又如何让团队既凝聚又高效？这就不是说说而已的事。管控成本是管理人员要用智慧去攻克的一门难题。每个人都希望自己工作少收入高，可

物业行业却偏偏相反，最多的辛苦不一定有最满意的回报。要让员工提高收入，必须打破以往吃大锅饭的习惯。根据项目的不同特性，必须走集约化道路。从工程条线开始，组建集约化工程小组，把临近项目整编成点，就近完成报修任务；从以往单个项目一名工程人员单独完成，改变为



多个项目一名工程人员单独处理。如此，工程人员从“守株待兔”到“主动出击”找活做，不但增加了收入，更是提高了工作积极性。保洁、保安部门也是如此，有了集约，就改变了一贯难以跨项目、难以合并岗位的工作方式。临近项目的宽余资源调配至紧缺的岗位，不但解决了项目缺岗困

难，又控制了因缺岗而需另外产生的额外加班费，甚至因为岗位紧缺而被业主方要求增加人员编制的被动局面。通过集约整合，闲人明显少了，几个项目一人管理，几处工作一人完成，既节约，又高效。

在今年8月26日至28日台风来袭期间，好多项目存在房屋结构老化，设施陈旧等问题，集约化工程条线在组长赵东海带领下，提前对各项目进行专业分工检查。青浦赵巷新城一站大居委项目在最初建造时，因施工方的不负责任，把大量建筑垃圾遗留在房屋顶楼，造成因大雨后使垃圾四处溢流，造成天沟堵塞而导致屋顶严重渗水。然而，上去顶楼又没有固定通道，即使通过搭建扶梯上去，一两个人也无法把垃圾运送下来。

工程集约部立马组织专业人员，发挥各自所长，从攀爬，到清理，再到安全运送至地面，大家齐心协力，利用一天时间彻底完成，避免了以往出现的严重情况。

疫情的爆发，导致公安分局下属十大检查站消毒防疫工作极度加大。根据分局领导要求，每个站必须增派相关人员支援现场，团队利用集约化优势，从几个大项目中分别抽调保洁和保安人员，先后派遣十多名一线骨干，连续奋战两个多月时间，为抗疫工作做出巨大贡献。

为迎接第四届进口博览会的顺利召开，10月10日上午对沪青平公路1700号(临时借用)公安分局治安管理中心场所进行进驻前大保洁。由于现场是一家陈年老厂房，环境很差。管理部共派遣14名员工和6名中层以上管理人员参与现场突击清理工作。时逢“秋老虎”威势不减，大家不畏艰辛，不嫌脏乱，冒着高温，湿透全身衣服，没一位叫苦喊冤，充分体现团队的力量、团队的精神！

一年多来，围绕公司的管理理念和方针，试点项目团队在公司各职能部门的大力支持下，集约化道路上，不怕艰辛，敢于探索，科学创新，坚信定能成为一支能打胜仗的集约化力量团队。（集约化项目供稿）

明星员工风采

平凡岗位上的平凡人

2013年6月，肖飞走上了保洁岗位。几年间，她态度端正，学习认真，责任心强，快速地掌握岗位操作流程。2019年9月份，因肖飞表现优异，工作能力突出，在领导及同事们的一致赞同下，被提拔为交大附中嘉定分校保洁主管。

交大附中嘉定分校工作量大、活动多，工作与其他项目又有所不同。同时，校园是一个相对不封闭式的境地，遇到恶劣天气，台风暴雨都会给环境整洁和安全带来一定的考验。各个教学楼的公共楼梯通道地面时有积水，造成地面湿滑，容易发生师生摔倒事故。在确保校园环境整洁同时，为确保师生们的安全，肖飞在工作中始终是亲临现场，清除积水，确保师生安

全。几年来，基本上没有发生过一件严重事件。

在保证保洁工作顺利推进的同时，肖飞始终严格按照规章制度执行任务。2021年春季开学，疫情依然严峻，她始终没有松懈，为了确保师生的安全，她每天坚持对校园的各个区域进行消杀，并认真检查消杀是否到位，消杀的药物的配比是否达到标准，是否按照规定每天对教室、办公室等不少于两次消杀，卫生间的消杀每天不少于三次。她天天查，时时查看，确保校园公共区消杀安全和环境整洁。今年2月21日高一、高二、高三学生返校。由于疫情原因不准家长进入校园，造成学生的有些物品无法自行拿到寝室。肖飞就放弃休息时间，带领

保洁人员在大门帮助学生将物品送到各个寝室。接着，她细心、专心地用喷壶对学生的大包小包进行了消杀。她热心、用心、细心的服务得到了学生和家长的赞誉，受到校领导及老师一致好评。同仁也称赞她平凡中彰显不平凡，无影中闪耀亮色。

（交大附中 王桃）



（上接第1版）

钱伟奕副总经理对今年以来市场工作开展情况作了点评。他分析强调了市场的特殊性、严峻性以及我们为赢得市场做出的努力，希望全体员工共同关注市场、加入市场营销的队伍。周长丽副总经理就“加强项目运营全生命周期管理、提升项目管理绩效”介绍了前阶段项目管理的情况及下阶段管理重点。她指出，主营业务要坚持守正策略，按照项目分级管理服务标准运营，以满足市场竞争和规模扩张的要求，同时要做到持平利润。殷卫敏总工程师介绍了总师室的组织架构。他提出，总师室要为各项目的设备维护保养、安全运行提供有力的专业技术支持，要加强

对工程人员的培训，培养申勤自己的专业人才，要继续探索适合申勤项目特点的工程集约化运行模式。

会上，闵晓平总经理宣布了申勤公司高层管理班子，由闵晓平、钱伟奕、周长丽、殷卫敏、姚慈颖等5位高管组成。同时，对全体到会人员提出三点要求。一是要学习老黄牛的精神，扎扎实实地落实各项工作，确保存量项目全部续表，确保完成2022年市场指标；二是项目管理要不断完善项目全生命周期管理流程，积极推行运营成本预算制度，在确保项目品质管理的同时，完成运营成本控制指标；三是要完善并进一步推行人员宽带薪酬制度，实施好绩效考核制度，盘活内部岗位资源。闵总希望大家发扬“不待扬鞭自奋

蹄”的精神，居安思危、群策群力、同舟共济，完成2022年集团下达的各项战略目标，高质量做好各项服务工作。

城智实业集团总裁关文哲作了重要讲话。他说，2021年集团制定了具有前瞻性的“一体两翼”发展战略目标。申勤要以持续良性发展为目标，主动调整股权并购后的工作方式方法，突出发展导向、突出问题导向，突出价值导向，要杜绝平均主义，要拒绝“等靠要”思想，要对标不可能实现的标准，切实提升工作主动性，要推动用机制进行管理的治理模式，要不断地对提升经营效率模式进行迭代，打造新发展、新品牌、新标准的全新申勤。