

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第四十三期 2022年12月28日 星期三

http://www.shenqin.net

申勤2023年再添新项目

携手共进 开拓新业

砥砺前行追梦 踔厉奋发拓业

——2023年新年致辞

上海申勤物业管理服务有限公司总经理 阎晓平

终于向艰难、奋进的2022年说再见了，终于迎来了充满期待、梦想的2023年。

在过去的一年中，全公司的兄弟姐妹献出了智慧、付出了心血、作出了辛劳，把一颗真诚的心交付给了我们的业主。同时，使申勤这个共同铸就的大家庭，有了更大的发展，增添了更大的热力。在此，向各位兄弟姐妹表示由衷的感谢，向各项目的业主表示真诚的谢意，向帮助、支持和呵护我们的各界领导和朋友致以崇高的敬礼！敬贺新年快乐，祝愿新春阖家幸福安康！

2022年特别难忘。在迎接党的二十召开的日子里，申勤人牢记总书记“一流城市要有一流治理”的指示，努力成为党为民服务的强劲行动队，执行党为民宗旨的基层操作手。真诚地对

待每一个业主，守信地兑现每一个承诺；在参与具有全球影响的进博会服务中，申勤人讲奉献、顾大局，用全神贯注、不辞辛劳为进博会增加安全系数，用全力以赴、一丝不苟为进博会增光添彩；在新冠肺炎疫情反复延宕的大考间，申勤人守底线、保服务、勤支援、多配合，涌现了不少成功的实例和感人的事迹。申勤人勤学，勤思，勤劳，勤勉，精心服务、力排困难、创新拓展，服务理念、服务品质、服务精度有了显著提升，共同为2022年画下了合格的句号。

日月开新元，万象启新篇。时代赋予我们新的目标、新的责任、新的重任，做一个奋斗的物业人，这是社会的需求、业主的期待，是物业人自我价值的体现。总书记在党的二十大的报

告里强调“坚持人民至上”，物业就是直接服务于民的职业，因此我们必须认真学习贯彻党的二十大精神，恪守“人民至上”，最大限度地全公司的智慧和力量凝聚起来，最大限度地员工的积极性、主动性、创造性发挥出来，共同守正创新，想业主之所想，急业主之所急，解业主之所困，创建现代物业新模式、新格局，倾力为创造优秀业绩的标杆型物业企业而努力奋斗。

光明未来，始于梦想而成于实干。古人说，日日行，不怕千万里；常常做，不怕千万事。让我们在新的岁月里紧紧携手、紧密团结，踏踏实实地奋斗、实实在在地拓展，务实功、出实招、求实效，共同书写新一年的靓丽篇章。

2023年1月1日

本报讯(市场部 查峰)2022年四季度，申勤物业成功中标永业购物中心、新城一区、职工家园、西虹桥医创天地四大项目。其中，永业购物中心是公司在拓展商业服务领域取得的重大突破。

永业购物中心 项目坐落于青浦区徐泾镇沪青平公路1829号，建筑面积59348.42平方米，2008年建成并投入使用。购物中心包括家乐福、迪卡侬、百安居几个主要商业体。餐饮娱乐配套齐全，集购物、休闲、餐饮、娱乐于一体的商业物业管理项目。物业管理服务内容：综合管理、环境卫生、秩序维护、绿化养护、设施设备维护、二次装修管理等。永业项目2022年10月1日正式接管并提供服务，此项目为今后公司拓展商业物业服务项目奠定了基础。

新城一区 香花桥街道新城一区项目位于青浦区沪青平公路3581弄-3821弄，园区内约85户企业，总占地面积约424亩。物业管理服务内容：安全保卫、公共秩序维护、车辆出入和停放管理、环境卫生保护、园区小业主的生活垃圾中转处理。新城一区项目于2022年11月1日正式接管并提供服务。

职工家园 青浦工业园区职工家园位于青浦区新科路225弄，占地32050平方米，总建筑面积50888平方米。小区内拥有大型公共绿地，休闲广场，绿地占地约1万多平方米。共有5栋宿舍楼，居住着18家企业649名员工。物业管理服务内容：公共区域的保洁服务和应急抢险值守。职工家园项目合同已签订，正式服务时间为2023年1月1日。

西虹桥医创天地 西虹桥医创天地园区位于青浦区徐泾镇汇龙路88号，总建筑面积约52288平方米，拥有全天候商务配套服务。目前已入驻知名企业库克医疗公司。物业管理服务内容：综合管理、环境卫生、秩序维护、设施设备维护、二次装修管理等。

申勤保安公司作为进博会强有力的后方保障力量之一，于10月25日派遣38名保安人员率先入驻白鹤安检站，协助公安、武警，坚守青浦北大门。

11月1日，白鹤镇党委书记朱磊明来到安检站看望慰问奋战一线的申勤保安，并为执勤人员送去了慰问品。每到一处，朱磊明书记都亲切地与保安人员一一握手，详细询问保安人员的身体

公司召开分区域分类别项目负责人交流座谈会

集思广益，为新的一年工作蓄力

本报讯 (人力资源部 刘隽)11月30日下午，公司人力资源部联合项目运营部将举办多场项目负责人交流座谈会。青浦地区同类型的八个项目负责人参加了首场座谈会。

交流座谈会主要围绕“提供增值服务”、“成本控制”、“提升服务品质”三方面展开。提供增值服务是这些年物业服务倡导和追求的，但由于申勤项目多为政府项目，近年财政经费的压缩，使服务项目经费难以落实。会上，项目负责人对如何做好现阶段的“增值服务”提出，可以根据事情的难易程度及工作量灵活处置，充分沟通、尽力争取费用；成本控制方面的讨论更为热烈，主要焦点集中在人工成本控制



上。目前，常见的操作手段是就近项目间工程人员的集约化管理，以及控制加班、录用退休返聘人员或兼职人员等。较为突出的现象是会务人员、工程人员岗位留人难、招聘难，需要找到解决问题的突破口；提升服务品质是企业生存和发展的根本，随着业主对服务品质要求的日趋提高，现有队伍人员素质情况相对落后，如何解决落差是一个急难课题。

会上人力资源部

就常见劳动纠纷处理及应对策略进行了辅导，对试用期员工、协议人员、兼职人员、超龄人员、病休人员管理，以及违纪员工处理等方面给出了相应的工作指导。

项目运营部针对员工缺少岗前培训、极端天气检查记录不全、监控岗位睡岗、业主联系单填写不规范等方面给出了整改建议。

走访慰问送关怀 情系一线鼓士气

状况、工作状态、携带装备等情况，并嘱咐天气渐渐转凉，在保卫大家安全的同时也要注意好自身防护和执勤安全。朱书记充分肯定了队员们的工作状态、精神面貌和整体素养。

队员们纷纷表示，绝不辜负各方领导的期望，认真负责站好每一班岗，做好每一项安检工作，为进博会的顺利召开贡献自己的一份光和热。

(申勤保安公司 吴英)





新闻写作十二讲

怎样采写工作研究?

工作研究这种报道形式,是指研究实际工作中的新情况、新问题,不仅研究“问题的症结在哪里”,而且研究和回答“怎么办”的一种报道形式。它的最大特点是,对解决实际工作中的问题具有较大的参考性。

怎样采写工作研究?

第一,要选取触及“两头”的问题(一头触及实际工作中迫切需要解决的问题,另一头触及人民群众关心的问题)进行研究和写作。

实际工作中的问题多如牛毛,写工作研究,重要的在于选择问题。“选准了

问题,成功了一半”。这是因为,选准了问题,研究就有了方向,采写就有了目标。

选准工作研究的问题,标志有二:一是指实际工作中迫切需要解决的,二是为人民群众所普遍关心的。

第二,深入调查,抓住事物的本质,为研究提供切实可靠的依据。

工作研究的深度,取决于调查的深度。而调查的深入程度,主要的、不在于调查时间的长短和调查次数的多少,而在于是否抓住事物的本质。新华社记者采写的工作研究《解决“缝衣难”的问题

火车返回北京,正遇上一场大风暴,整个二连上空灰黄色的尘雾遮天蔽日,许多蒙古包和牛羊被大风刮走。火车一路南下,风沙也一路随行,当他抵达北京的时候,这里同样是尘雾弥漫。

2月下旬,我们特意到首都北大门——张家口地区坝上的张北、沽源和康保等县进行了一次实地观察。陪同我们的地区林业局副局长、“老坝上”孙毓瀛,一路指点着光秃秃的原野告诉我们,50年代,坝上是一派“风吹草低见牛羊”的草原风光。当年贺龙、聂荣臻、罗瑞卿等中央领导同志到此视察时命名的“张北马”驰誉全国,一年一度的骡马大会迎接过无数南来北往的客人。如今,大片大片的草场已被开垦为耕地,剩下的零星草场,生长最好的牧草也高不盈尺,就是不刮风,地里跑的黄鼠也看得清清楚楚。俗话说“寸草遮大风”。草场的破坏,使大片沙质土壤失去了植被的保护,不少地方每年被风蚀的表土竟达一寸,结果农业搞不上去,有的地方甚至连种子也收不回来。被开垦的草滩沙化、盐碱化、畜牧业遭到破坏,风沙干旱也更加严重,小片浮沙已经到外可见。在张北县城西边的中心林场,我们看到40多年前,冯玉祥将军所部在此栽下的一小块残林,积沙达2米多厚。张北气象站也记下了如下的数据:1960年到1969年,平均每年大风日数为56.7天,沙暴日数为13.6天。而1970年到1978年,大风日数和沙暴日数分别增加到64.7天和16.2天,相对湿度则比前十年降低了1.4%。如果没有新中国成立后坝上地区营造的120多万亩防护林,程度不同地起到了降低风速、防沙护田的效果,风沙危害肯定会比这还要严重。坝上地区与北京只相距约五百里,这里气候恶化,与北京风沙趋于严重是有着直接关系的。

北京市的绿化工作进展缓慢,也是造成市内风大沙多的一个原因。“文化大革命”前全市营造的4万多亩公园绿地,这些年来被人为地破坏了6450亩。市郊农田防护林至今也没有完全形成。这样,西北方向的大风沙刮来,便势不可当,平常市内刮风也易就地起沙。

据科学工作者考察,一般城市一公顷的地面上,一年内大约可降落3吨尘土。树木多了,就可以阻挡粘附

出路何在?》其调查过程,很能说明这一点。新华社记者经过初步调查,掌握了成都市缝衣难的现状,并在第一稿中作了清楚的交待:全市拨放成衣和门市部来料加工两项合计,只能为每个市民提供一件多一点的衣服,而按全市衣料的销售量推算,群众自己要缝衣1000万件以上。根据这个事实,他们提出了研究课题:怎样才能使千家万户从做衣服的重担下解放出来?应该说,记者依据的事实是准确的,所提问题在当时也具有全国意义。

第三,运用分析和综合思维方法,提出解决问题的办法。

继调查之后,需要认真研究。怎样研究?重要的是运用分析和综合的思维方法。分析是指在思维中将事物的整体分解为部分;综合是指在思维中将各个部分乃至一些不相干的事物联系在一起,分析中有综合,综合中有分析。由分

析到综合,再由综合到分析的思维过程,正是发现联系,将事物按照共性重新分类、组合的过程,经过这个思维过程,才能发展事物内部各要素之间的联系以及一事物与另一事物之间的联系,发现事物的本质,进而提取切实可行的建议和方法。

第四,力求写得生动、形象、活泼,避免枯燥、呆板的毛病。

采写工作研究,在写作上要求有较强的逻辑性。但是,工作研究毕竟是写给广大读者看的,不能令读者“望而生厌”。因此,我们在写作上不仅要有较强逻辑性,而且要力求写得生动、形象、活泼,或现场描绘,或旁征博引,或直抒己见,或据理辩驳。可以增加些知识性、趣味性内容,引人入胜。还可以适当运用一些群众语言,避免行文的呆板、枯燥。

附采写范文《风沙紧逼北京城》,见之于上世纪七十年代。

附:范文

风沙紧逼北京城

春天到来,生活在首都北京的人们,总想出去观赏一下明媚的春光。可是,这时的北京却常常是风沙“迷人”。大风一起,大街小巷尘土飞扬,扑面而来的风沙吹得人睁不开眼睛。一旦尘暴袭来,首都上空更是一片灰黄,白昼如同黄昏。在城外,人们可以看到,永定河北岸,大红门以南,已经出现了一片沙丘。这些情况表明,风沙已经在紧逼北京,大有“兵临城下”之势。

最近,我们走访了北京市气象台,他们提供的资料证实,近几年来北京的风沙确是在趋于严重。60年代,这里平均每年八级以上的大风日数为26.9天。扬沙日数为17.2天。而1971年至1978年,平均每年的大风日数和扬沙日数,分别增到36.6天和20.5天。北京是伟大祖国的首都,风沙如此猖獗,不能不引起国内外有关方面的关切和注视。我国著名的生态学家阳含熙告诉我们,1977年8月,以联合国秘书长名义在肯尼亚首都内罗毕召开的世界沙漠化会议,已经把北京划入受沙漠化威胁的范围之内。

北京的风沙为什么会趋于严重呢?中国林业科学院环境保护室主任马杏绵谈了自己的见解。他说,这些年来,北京的西北方,从河北省张家口地区坝上直到内蒙古草原的广大地区,草原和森林植被遭到严重破坏,沙漠戈壁面积不断扩大,生态平衡严重失调,这是风沙危害加重的主要原因。据内蒙古自治区伊克昭盟统计,从1957年到1972年间,由于大面积滥垦牧区草场,乱砍树木,全盟沙化面积已达1800万亩。乌兰察布盟、锡林郭勒盟,晋西北、河北坝上等地区,也存在类似问题。这些地方长年多西北风,风刮沙移,流沙便越来越逼近北京。

农业部畜牧总局草原处干部李毓堂的一次亲身经历,可以为马杏绵的看法作证:1965年3月中旬的一天下午,他从内蒙古自治区二连浩特市乘



蜜甜

冬日小花迎新年,灿烂阳光艳阳天。
携手共建新时代,百姓日子比蜜甜。

[叶伟英诗]

尘土,成为防御风沙的天然屏障。中国林业科学院环境保护室的科研人员,在北京郊区对防护林的效能进行过观测,发现防护林背风面在相当树高25倍的范围内,风速降低25%,水分蒸发量减少14%,空气相对湿度提高10%左右,林木、草坪还有净化空气、吸收噪音等作用。城市每人平均有20平方米的绿地,环境就会变得清新宁静。无怪乎外国学者把公园称为“城市的肾脏”,绿化地带是“控制市民神经和感情的调节器官”。目前,世界上许多国家都十分重视“都市林业”,如美国的华盛顿每人平均有绿地40多平方米,而北京平均每人占有绿地仅3.9平方米,包括水面在内,也只有5平方米。城市许多空地至今还裸露着。不少单位在搞清洁卫生时,甚至把庭院空地上的青草,当作一“害”除掉了。其结果当然更易平地起沙。

怎样才能防止北京变成沙化城市呢?专家学者和林业科学工作者提出了许多好的看法和建议。他们说,实

现四个现代化,要有一个现代化的环境。科学技术和先进设备可以进口,使人心旷神怡的优美自然环境只能靠我们的双手来创造。而创造优美的自然环境的有效措施之一,就是造林、种草。“十年树木”,时间紧迫,必须立即着手进行。

去年11月,国家已经正式批准,在西北、华北、东北风沙危害和水土流失严重地区,建设“绿色万里长城”。这不仅是改变这些地区贫穷落后面貌的重大战略措施,也是防止首都沙化的根本措施。我们一定要扎扎实实、按规划保质保量地完成,层层设防,防风固沙,要保护现有的森林草原植被,严禁滥垦滥伐滥牧,并积极做好退耕还林、还牧的工作。北京郊区也要尽快实现农田林网化和荒山绿化,市区要广栽树木,多多种草,加大市区绿化面积。北京名胜古迹如潭柘寺、妙峰山、西山、樱桃沟等地,也应通过造林绿化把它们妆扮起来,使之既能防风挡沙,也可吸引游人发展旅游业。

前行五年的靓丽风采

第五届中国国际进口博览会如期于11月5日至10日在上海举行。10月8日,公安青浦分局再次发出“第五届进口博览会”安全保障集结号。申勤物业公安局管理处组织两班人马,一组10人进驻国展派出所,另一组5人进驻治安管理中心,由经理直接领队,从9日开始,全力以赴投入到前期备战工作之中。

国展派出所和国展指挥中心是进博会的前沿阵地,工程设备保障至关

重要。公安警保领导多次带队进行现场检查,就房间墙面开裂、脱落、线路老化、灯光昏暗、下水道畅通等一系列问题要求及时处理,一个月内共解决大小问题10余个。为了确保设备设施的正常运行,工程主管李卫明师傅从10月31日起,进驻国展所连续值守,直至11月12日结束。

会务接待是每年进博会最忙碌,最出彩的角色。6名会务姑娘从10月30日起,放下家里一切事情,全程封闭在宾馆和所内。每晚加班到22:00以后才歇工休息。在紧张忙碌的会务保障同时,姑娘们每天还要为领导准备餐饮、茶歇,她们熟知每位领导的用餐习惯,悉心提供个性化服务,领导非夸赞她们服务周到、贴心。

保洁工作一直是物业四保工作

的一个重点,每年进博会的保洁服务工作是最艰巨的门面工程。分局所有领导都全程集中在国展所,一线警力、警保、后勤保障等人员也都进驻在所里。根据市防疫办要求,5名保洁人员每天三次以上的环境消毒,每天三餐的餐具清洗,每天收集的垃圾不计其数。保洁24小时封闭值守,累了,就在黑暗狭小的楼梯过道内休息打盹。阿姨们从不叫声苦,从不喊声累,反而大家觉得非常自豪,听到分局领导一声:阿姨,你们辛苦了!一切辛劳都值了。

治安中心保障点是一处非常特殊的保障点。每年进博期间,分局都会挑选一个临时安置点,今年和去年都在沪青平公路、蟠龙路89号。那是一个废弃多年的老厂房,周围被工地所包围,里面住满了民工。从10月8号起,在分局领导的带领下,对现场进行勘察、计划、整治、清理和布局,



10月22号正式接管入驻,5名保洁人员在主管夏坚仁带领下,克服工地的噪音和房屋的震动,坚守22天,为70多名治安领导和特保人员提供了满意的后勤服务。

(青浦集约化试点项目 吴晓英)

厚厚“新衣”穿 安心过寒冬

近期,嘉定大众工业学校项目积极开展防寒防冻工作,学校各种管子和室外的龙头已经历了20个春秋,每年的寒冬都会出现爆裂和损坏。该校目前有冲洗阀646只,小便池173只,水龙头1120只,室外露管300米,室外小龙头50只,室外消防栓11只,室外感应阀13只。为了确保在寒冬中保持正常的供水,物业管理处工程部水工朱永彪、万能工黄新良在寒冬来临前对学校的设施设备进行安全隐患排查,全面落实室外立管、供水管道、消火栓等设施设备“穿新衣”、“穿厚衣”的工作,确保学校安全温暖过冬,师生正常用水。

(嘉定大众工业学校 何月红)



服务提高修养 善举洗涤灵魂 核酸采样志愿者的收获

2022年疫情一直反复持续着,抗疫形势严峻。根据学校防控安排,交大附中嘉定分校征集志愿者,负责全校师生、物业人员、食堂人员每天的核酸采样。学校项目管理处客服朱英、事务室陈燕积极报名参加采样志愿者培训,成为了特殊时期、特殊岗位的志愿者

穿上防护衣的那一刻,她们听到了自己紧张激动的心跳声,感受到了肩上的责任。起初她们扫码的样子还略显拘谨,但很快适应进入角色。她们知道,自己每一分的认真就是一个安全的保障,每一份的付出都是对社会的贡献。

每次采样结束,她们会仍然沉浸



在服务工作者的身份里意犹未尽,身上的防护衣让她们有神圣感、责任感,志愿者服务不仅传递爱意,还是自身灵魂的洗涤、情操的修炼。

疫情让我们失去了很多,但这特殊的经历也让我们得到了很多!

(交大附中嘉定分校 王桃)

抓应急演练 防范安全风险

——申勤公司各项目开展“119”消防安全月应急演练

本报讯(综合办)2022年11月9日是第31个全国消防日。今年的主题是“抓消防安全,保高质量发展”。为进一步增强消防安全意识,提高应对消防安全突发事件的应急、应变能力,申勤物业公司多个管理处组织开展了“消防逃生”专项演练,进一步提升物业人的消防安全意识和火灾逃生自救能力。

这次专项消防演习有三个部分组成,一是宣讲消防安全知识。通过对常见火灾案例的讲解,普及日常消防安全知识。二是开展消防器材使用技能培训。现场讲解灭火器常见类型及正确使用方法、灭火注意事项,并就如何使用消防栓、灭火器等消防器材进行操作示范。三是现场演习阶段。演练从发现火情、逃生自救、灭火完结的全部过程,重视水带操的操作演练,整个过程紧张有序,实用性很强。

青浦档案馆项目在火灾消防安全演练结束后,还重点开展了特种设备(电

梯)事故紧急救援演练,提升员工电梯被困自救能力。演练内容主要模拟电梯发生困人事故时,被困人员使用轿厢内的紧急报警装置向外求救。物业服务中心值班人员接到求救后,详细询问被困人员的相关信息,并紧急通知电梯维保人员及物业负责人、相关岗位工作人员赶到现场,实施电梯救援。电梯维保人员赶到现场后,第一时间放置围挡,确认轿厢位置后展开救援。被困者救出后,立即请电梯维修公司查明故障原因,修复后,电梯恢复正常运行。

应对突发事件的处置能力,消防安全意识进一步深入人心,演练达到了预期的效果。

又讯永业购物中心物业管理处开展了一次物业商家消防联合演习,旨在让商户们了解消防安全知识、知晓火灾处理流程、消防器材正确使用方法,共同提高商家、物业应对消防突发事件的能力。当天60余人参加消防联合演习,整个

演练共分为疏散人群,现场穿着战斗服两带一枪实操、原地佩戴空气呼吸器、干粉灭火器铁桶灭火等。整个演习过程各参演单位分工明确,配合密切,演示了常见险情的应对方法,充分展示了物业消防队伍的实战应急能力

(永业购物中心物业管理处 陈秀民)

申勤保安公司组织保安证考试

首场考试通过率100%

本报讯(人力资源部 欧阳)2022年11月以来,申勤保安公司在市治安科的指导下,自行建立考场,成功组织了三场保安员的现场考试。

三场考试共有113人参与,包括申勤保

安人员和申勤物业人员。第一场考试的通过率为100%,后两场考试成绩还在跟进中。

第四批、第五批保安证考试的安排也在有序推进中。到年底,将完成200人次左右的保安员上岗证考试。

绽放新时代的美丽芳华

不管是区域内勤、项目处内勤，还是项目处会务，主要是为基层一线服务，都肩负着承上启下、综合协调、参谋助手、督促检查和服务保障的作用；承担着内部事务管理、报表填写、考勤汇总、薪酬核算、文书处理、档案管理、会务保障等日常事务性工作。因此，“一切服从大局，一切服务大局”，是内勤和会务工作的出发点和落脚点。面对项目处繁杂琐碎的各项事务，做到事事有着落，件件有回音，既是项目经理得力的“内当家”，更是业主会务服务的“好帮手”。申勤物业“内勤明星”谭红英和“会务明星”李燕、陆雯雯，她们在物业平凡的岗位上绽放新时代的美丽芳华。

谭红英 认真做事把事情做对，用心做事把事情做好

青浦水务局项目管理处内勤兼保洁主管谭红英，2016年7月加入申勤物业公司，曾在E通商务楼项目担任内勤工作，2019年3月调入青浦水务局项目管理处，担任青浦水务局、青浦市场监督管理局及10所等项目内勤，2020年12月担任青浦片区的大内勤。70后的她性格开朗、为人和气、积极向上。在日常工作中她坚持“勤学、勤思、勤劳、勤勉”的企业精神，青浦水务局下属基层单位分散在全区各乡镇，谭红英协助经理制定工作计划，落实检查措施，克服地方散、人员多给管理带来的困难。六年来，在内勤这个平凡的工作岗位上，勤勤恳恳，兢兢业业，任劳任怨，始终以“认真做事把事情做对，用心做事把事

情做好”作为工作准则，处处以身作则，当好经理的参谋和助手。

爱岗敬业，尽心尽职。小谭作为项目处内勤，认真聆听业主的需求，搜集业主反馈的情况与问题，并与管理处一起分析解决问题，把服务管理工作落到实处。她负责公司服务质量文件和相关资料的文档整理，做好人员进出或人员调动登记工作，负责项目处员工的考勤统计、工资核算、员工的合同（协议）签订及续签工作；负责水务局19个领料点物料的请购、登记和发放工作；认真做好员工工作服、工号牌的收发管理；负责防暑降温、防汛防台、防冻防寒及节假日值班排班；负责保洁员的各项培训，对各基层水务所现场保洁质量情



况实行不定期抽查、巡查，发现问题及时汇报并处理解决。

团结友爱，乐于助人。小谭积极响应公司“提高项目现场人事工作效率，加强条线管控，做好现场风险控制”发展要求，担任青浦片区大内勤的她，认

真负责地定期收集审核片区员工花名册、员工档案、人事系统等。公司全面实行信息化系统管理后，一些内勤从未接触过此类工作，工作起来难度较大，谭红英耐心地一遍一遍指导。日常工作中遇到困难她们就会通过电话、微信请教谭红英，小谭总是不厌其烦地进行远程沟通和指导。她总会对学习人员说：“熟能生巧”；“我们内勤工作人员最重要的是做到严谨细致，一丝不苟，来不得半点敷衍”。大家亲切地称她“我家的谭老师”。

默默奉献，自强不息。为助力办好家门口的盛会，她参与了进博会文明交通志愿者活动，从上午8点起至下午4点，她与其他志愿者一起头戴小白帽，身穿志愿者马甲，佩戴进博会志愿者胸卡，手执交通指示牌，全天8小时顶着日出、伴着风尘，为进博会文明交通值勤服务。在2022年1月21日，谭红英不幸发生交通事故，左小腿腓骨骨折，住院做了手术，在家休息的5个多月里，通过电话、视频沟通，完成了青浦水务局项目的内勤工作及新任保洁主管传、帮、带等工作。

11月底笔者采访她时，她表示“今年休息时间较长，没能发挥出先进带头作用，还是写别人吧。”质朴的语言，折射出谭红英谦逊、豁达的优良品质。

李燕 坚守疫情防控第一线，进博保障服务添光彩

李燕，已过而立之年的她，身材娇小，漂亮精干，是青浦公安分局项目会务督导员。四年来，她言传身教，以身作则，经常利用休息时间与姐妹们分享会议摆台、席卡摆放、倒茶标准、礼仪服务、材料摆放等工作心得。连续四年服务进博会会务保障工作，是她自豪的人生闪光时刻！

默默坚守，辛勤付出。今年3月28日至6



月1日，李燕和同事们被封控在单位。

在这两个多月的日子里，紧急性、临时性会议急增，常常忙碌到晚上10点多。晚上休息，就睡在临时搭建的行军床上，有时将几张椅子拼在一凑合一下。在疫情封控艰苦的环

境里，难免有同事情绪低落、思念家人。当问她：你是如何克服家庭困难的？她回答：“我也挂念年迈久病的母亲，想孩子，非常时期都很难。我首先要安抚同事情绪，帮助大家调整好心态投入工作”。简朴的言语让人真切地感到，“有一种美丽来自平凡，有一种奉献来自信念，有一种崇高来自坚守”。李燕带领另外2名会务姑娘，连续66天在岗，高质量地完成了公安青浦分局疫情封闭时期的会务保障工作，

环环紧扣，一丝不苟。今年10月底，李燕和5名会务姑娘进入进博会的国展中心，承担相关的会务服务保障工作。她们全程入住“临时的家”。每天清晨跟随所里班车到达工作地，按照要求进行场地布置，会前检查、会中服务、会后清理。在紧张忙碌的会务保障的同时，每天为领导们提供餐饮和茶歇。从会务到就餐，环环紧扣、一丝不苟，每晚忙到22点以后才回驻地休息，实现了进博会会务保障服务“零差错”。

陆雯雯 服务中体现品质，平凡中抒写不凡

陆雯雯是一名85后，清澈的眼睛，白皙的皮肤，喜欢扎个马尾辫，是一位文静漂亮的姑娘。2019年3月进入杨浦党校项目管理处从事会务工作，2021年2月担任会务主管。三年来，凭着对会务服务工作的一腔挚爱，在平凡的岗位上用勤恳、细心打动着服务对象，以踏实的工作态度赢得了领导的认可，是当之无愧的“会务明星”。

不等不靠，主动担责。在很多人的眼中，会务接待是一项简单而又乏味的工作，每天都在重复着同样的动作、同样的流程。确实，这份工作看来简单、平凡，但平凡的事情恰恰是最难坚持和做好的。陆雯雯严格要求自己，处处以身作则，无论是服务会议，还是保障培训，只要接到任务，她从来不等不靠，总是积极主动与教务科老师沟通和确认，有条不紊地提前做好会前的各项准备，大到会务会标，小到席卡的排列，她都一丝不苟，认真布置，从无怨言。全年圆满完成133次会议、213个长短期培训班，人数达12038人次，获得业主的高度认可。

踏实勤奋，从不懈怠。担任会务主管以来，陆雯雯更是与同事之间加强沟通，相互帮助，共同担起重任。党校的会务工作有其特殊性，有时需要很早到校，有时又要加班到很晚，时常会临时换名



单、席卡、背贴或增减参会人数，有时甚至会临时需要改变会议台型和培训桌椅摆放。她和团队人员一起，练就了快速反应、闪电行动的能力，并确保一杯水的温度、一杯茶的浓淡等细节都服务到位。有新会务人员入职，她会手把手带着新员工一起参与现场服务。每场会议结束后，立即总结出不足，主动将自己所有的会务知识毫无保留地与同仁分享。她常说：“做好会务工作是一个团队共同努力的结果，团队中的任何一员在服务过程中出现了差错和瑕疵，都会影响会务整体的服务质量，一个人的力量微不足道，靠的是团队的凝聚力。”陆雯雯三年来坚守着会务服务岗位，坚守着她那特有的热情和主动，坚守着她那充满魅力的细心和专注。

（综合办 叶伟英）