

# 申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第三十期 2020年10月28日 星期三

http://www.shenqin.net

## 全力冲刺，力争有新突破

### 申勤召开二〇二〇年第三季度工作会议

本报讯(综合办) 9月18日,上海申勤物业管理服务有限公司2020年第三季度工作会议在公司五楼会议室举行。公司领导、顾问、分公司领导、职能部门全体人员,以及各项目管理处经理、负责人等100余人出席了会议。会议由丁晟副总经理主持。

钱伟奕常务副总经理代表公司作第三季度工作总结和第四季度工作部署。报告首先回顾了第三季度工作,他总结说——

一、第三季度新增四个项目。“上排架”及流通采购项目;中步村一体化养护保洁采购项目;签订了上海西虹桥商务开发有限公司会务接待服务合同、上海西虹桥商务开发有限公司物业服务合同。合同总价315万,从总价来看乏善可陈。特别要指出的是:一是上半年受疫情影响,市场拓展基本停滞。二是项目点招以后,物业政采项目集中在年底为主。获取这几个项目与我们传统的市场项目有所不同,分别是图书馆的延伸项目、一体化项目、高端商务楼里的高端会务服务。从这两个意义上说,也是一个有效的拓进。

二、创优工作成功告捷。四个创优项目(青浦财税大楼、工业园区、松江区办公中心、市环境监测中心),两个新创项目(嘉定行政服务中心、杨浦图书馆),都实现原定的奋斗目标。

三、工程条线管理集约化模式草案完成。

四、信息化推进见效。配合集约化开发相关管理模块,预算模块逐步推进。

在部署第四季度工作时,钱伟奕常务副总经理要求——

#### 精心准备 服务到位

#### 确保进博会服务保障再一次圆满

抗疫工作还没有松口气,第三届进口博览会启动了倒计时。

今年国庆、中秋双节前夕,青浦公安分局领导对公安局项目处下达了进博会服务保障任务,并提出高标准工作要求。首先,相比前两届,会务接待规格更高,会务工作量更多,接待区域更广,要求在人员配置和服务水准方面做好充分准备和强化人员培训;其次,设施设备的维护保障工作,要更专业,巡查更细致,维修更快速,确保设施设备运转万无一失;三是提高卫生标准,切实保障工作人员和来宾的卫生安全。

为此,项目集约化试点团队制定了详实、有效的保障方案,在团队中抽调精兵强将,对参与展会保障的管理人员、员工进行了全方面的培训。从10

1、市场部要高度重视年底续标、投标高峰期,特别是11、12两个月。年中会议上,基于疫情带来的严峻形势,曾提出要稳市场、保项目的要求。第四季度,在保和稳的基础上,我们要全力冲刺,争取有所突破。

2、项目管理要继续两手抓,抓质量,抓信息化。质量建设完善检查和“三级”文件,为明年正式实行打好基础。

3、信息化完成预算模块,年底试行。预算制是项目管理的基础之一,是成本控制的前提,也是行业接轨的要求。有了预算,项目经理负责制才有抓手。在公司四楼打造信息化后台,结合集约化管理,可以展示相关场景。

4、工程条线集约化开始招聘有关专业人员(调度),在条件成熟的片区试行。

5、做好年终总结、考核、评优,为年终大会作好准备。

6、努力推进制度化、专业化、标准化、规范化和信息化。核心是标准和专业。我们作为管理人员继续加强学习,要多拜师傅,达者为师,要努力形成团体学习的氛围,突破自我,超越自我,改变心智模式,形成系统思维方式,真正实现大统一、大循环,统一思想,统一标准,齐心协力,有协同效应,倾力打造申勤特色的专业管理团队。

会上,项目管理部经理周长丽作了第三季度品质检查情况通报。人力资源部经理姚慈颖在发言中提出,我们要十分注意自己的角色转换从“救火队员”到“业务伙伴”。这就要求修炼内功、夯实基础。在组织发展(制度梳理)上,定编定岗、考勤管理、员工奖惩底线管理、绩效管理。同时要拓宽招聘渠道、缺编补充、人才梯队建设。

最后,公司邀请“中国传统文化促进会”名誉会长李土生作了中国传统文化讲座,以弘扬传统文化,传承民族精神。

#### ■项目管理部工作窗口

#### 不断提升服务品质 发挥示范引领作用

### 申勤六个项目获“市优秀示范”称号

本报讯(综合办)9月29日,市物业协会发出公告,我公司所管杨浦图书馆、嘉定行政服务中心获“市优”项目,青浦财税大楼、市环境监测中心、松江区办公中心、青浦工业园区复评保持“市优”荣誉称号。

自今年4月,公司决定按照上海市物业管理优秀示范项目标准要求,决定杨浦图书馆、嘉定行政服务中心两个项目形成“创市优”,以及青浦财税大楼、市环境监测中心、松江区办公中心、青浦工业园区项目进行“市

月4日起,对展会指挥中心、派出所等重要场所进行地毯清洗和全方位精细大保洁,保证展会期间环境卫生达到星级要求。由于青浦公安分局今年又设置了“治安管理服务窗口”。10月10日傍晚,分局领导通知,需要在11日对“治安管理服务窗口”进行

### 龚正市长视察青西郊野公园

本报讯(青西郊野公园 谭顺清) 10月4日下午,龚正市长在区主要领导陪同下,视察青西郊野公园。

中秋国庆双节期间,青西郊野公园客流量单日近万人,到8日12时计接近5万人,创下了2016年开园以来的最高记录。物业与园方对节日的游客量早早作了预判,准备了应对大流量游客的措施,每天从其他项目抽调十几名保安、保洁人员支援。由于方案细致,应对措施有效,园区的各项工作安全有序。

### 防疫防控抓实事,确保双节保平安 市委宣传部长周慧琳检查市群艺馆

10月2日上午,市委宣传部长周慧琳带领市委宣传部相关负责同志来上海市群众艺术馆检查指导节日期间

安全防疫工作。市文化旅游局局长于秀芬、上海市群众艺术馆馆长吴鹏宏等有关领导陪同检查。

周部长一行听取了群艺馆和物业相关负责人的



安全防疫情况汇报。在现场查看时,周部长与物业及窗口工作人员交流,详细了解了物业工作的服务事项、业务流程和工作举措。在参观展厅、东方信息苑时,周部长听取这些公共开放区域的防疫安全措施后,给予了充分肯定,并要求群艺馆和物业继续做好安全防疫工作,确保馆内工作人员及外来参观、演出人员的健康和平安,进一步发挥群艺馆在社群文活动中的积极作用。

通过实地检查,周部长充分肯定群艺馆在提供良好活动场所、为民服务及安全防疫工作中付出的努力及取得的成绩,同时提出了新的要求:一方面要充分体现服务的主体和宗旨,另一方面要通过学习和加强培训,更好地服务于广大人民群众。周部长特别强调要在为老百姓办实事、办实事提供优质服务的同时,严格执行中央关于公共文化娱乐场所加强防疫防控的相关要求,落实好相关安全防疫工作,为人民群众提供一个良好、安全的活动场所。

(上海市群众艺术馆 陈秀民)

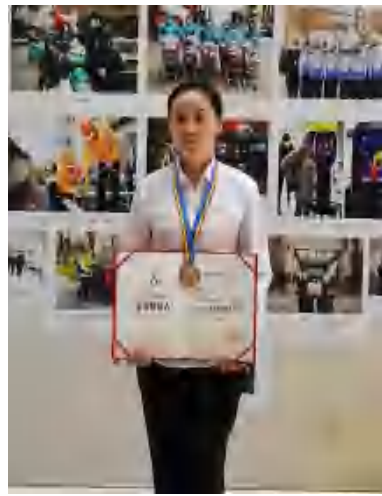
拓荒保洁,12日接受市局领导的现场检查。任务紧急,集约化试点团队即刻连夜召集人马,备足工具材料,11日上午6点,就赶赴徐泾现场,顺利完成整个项目的保洁开荒工作。

(集约化试点项目 吴晓英)

# 申勤物业第四届「最美物业人」评选活动殊荣

面对突如其来的新冠疫情，申勤物业公司表现了强

本报讯(综合办) 2020年9月底的金秋时节，在上海市浦东图书馆一楼1号厅，迎来了上海市第四届“最美物业人”表彰大会，表彰在疫情防控工作中涌现出的优秀企业、团队和个人。活动经过区工委会推荐和初评，市物业协会组织专家综合评审，综审名单在网上进行公示后，上海市第四届“最美物业人”产生，申勤物业公司获“最美物业服务企业”盛誉、集约化试点项目获“最美物业服务团队”荣誉，练塘社区吴善珍获“最美物业人标兵”殊荣。



烈的社会责任感和大局意识，投入了大量的人力物力，保障业主工作环境的安全和工作的正常开展，各项目管理处员工不惧困难，不顾安危，积极投入到这场没有硝烟的阻击战，筑起疫情防控的第一道防线，全力为社会、为业主奉献出申勤物业人的一片真心、真情。

三项殊荣表明，申勤物业公司已具备一流企业为社会尽责分忧的能力和操守，开始形成一支高绩效的专业管理团队，拥有一批勤奋朴实优秀员工。

## 我们与教育工作者同行

夏风赶考，秋日开学。正当我们喜庆2020中高招集中录取工作圆满落幕，全市学校开学之际，申勤物业人收到了由上海市教育考试院6位领导亲笔签名的慰问信；上海交通大学附属中学嘉定分校领导向闵晓平总经理赠送了“防控疫情心系师生，无私奉献爱满校园”的锦旗。同样，大众工业学校、松江实验学校、市建工学校、城建职业学校、新闻学校(青浦、宝山区)、税务干部学校等项目业主也用不同方式点赞申勤物业人。

庚子年的招生工作经历了共和国建立以来从未有过的风险，申勤

物业人顶着风浪、冒着危险，全力以赴为老师和同学提供安全保障和贴心服务，成为了他们“坚实的依靠”。“亲爱的同事”，温暖而感性，业主把我们视为同一战壕里的战友、共同理想中的伙伴，把我们和老师们紧紧地融合在一起，把理想追求揉和在一起。

青山一道同云雨，明月何曾是两乡。在感受学校领导和老师褒奖、关爱的同时，我们更应明白知道做一个现代物业人的职业担当，不断提升我们的服务理念、服务品位、服务水准和服务技能。

(综合办 叶伟英)

## 在“四史”教育中砥砺爱国情怀

日前，夏阳街道物业行业党建联盟开展“四史”学习教育主题党日活动。组织党员到上海龙华烈士陵园参观学习，缅怀革命先烈。我们申勤物业党支部党员成员、入党积极分子也参加此次主题党日活动。

这次“四史”学习教育主题党日活动，让我们党员通过实地参观，体验感悟革命传统和革命精神，砥砺爱国情怀，激发奋斗精神，加深了对时代责任和历史使命的认识。

(党支部副书记 徐雪莲)

### 市场信息

## 助力西虹桥商务开发

上海西虹桥商务开发有限公司成立于2008年，主业为房地产开发经营、市政公用基础设施的开发建设等。2020年9月，申勤物业公司经上海物业管理服务定点采购项目招标投标结果中标，服务内容包含会务服务、保洁服务、维修服务。

(市场部 吴洁)

## “双节”胜年，物业人仍在岗位 ——杨浦区图书馆管理处员工“双节”小记

迟来的“春节”——因为疫情被中断了阖家团聚。在中秋这个团圆的主题日子里，温情被重新点燃。同时也因为中秋与国庆不期而遇，使得家国的这份共情显得异常浓烈与炙热。人们迎来了“超长黄金周”的8天假期，无论是回家团圆还是享受“诗和远方”，不少人感慨：家国无恙，今年国庆过出了“春节”的味道，所以胜年。

物业人没有丝毫松懈，更加坚定地坚守在岗位上，切实做好安全检查、消防检查，认真查找安全隐患，扎实落实各项整改措施，确保“双节”吉祥，平安快乐。

期间，保安部开展了消防安全培训演练活动：详细讲解了发生火灾时该如何应对，如何使用灭火器扑灭初期火灾，发生火灾时的逃生方法以及如何使用灭火器等知识。

为预防突发性恐怖袭击事件发生，提高单位整体应急防范能力，保安部开展了防恐防暴应急处置

积极营造“平安和谐”的社会环境。

保安部门每天在图书馆闭馆后都要组织安全检查，做好应急准备，严格落实节日期间领导带班和重要岗位24小时值班制度，确保责任到人，措施到位，及时妥善处置突发事件。

保洁部严守岗位，每天的主要工作除了例行消毒、外洗各个阅览室，不放过任何一个角落、室内门窗玻璃清洁，保持玻璃窗干净透亮、门窗书柜高处清洁，及时喷洒消毒药水等工作。

工程部除了每天的正常巡馆，还防止水电等安全事故发生的检查以及维修等任务，保障了图书馆正常有序的运行。

每当晚上闭馆时，不少读者跨出大门，频频回头，似乎在说：节日快乐，物业人辛苦了！这个举国欢庆的节日，团圆的脚步虽晚，但没有缺席，国的昌盛，家的幸福，皆为你我所愿。

(杨浦区图书馆管理处 朱明琪)



## 为“创全”而战

文明，是城市发展的灵魂，是城市进步的标志，城市的建设和发展离不开每个参与者的共同努力。

2020年，青浦区创全国文明城镇活动进入第三年。项目集约化试点团队负责物业服务的朱家角政府创全工作尤其困难，以政府为中心，辐射周边1.5公里

区域。朱家角政府党政办、创全办要求，各点位负责人和所有志愿者，每天保持12小时工作时间，监督检查现场，发现问题，即刻解决，并杜绝同样问题再次发生。

试点团队全力响应政府号召，全面投入最后冲刺。“创全”冲刺阶段，试点团队抽调了15名员工，由项目经理亲自带队，每天上午六点半开始，3人一组，分路段坚持每天地毯式的垃圾整治和秩序管理。大家顶着炎炎烈日，不怕累，不怕脏，不放过一树一草、一角一落，再深再脏的角落，都用手去清理干净。

文明城市(城镇)反映城市整体文明水平的综合性荣誉称号，青浦区创全国文明城镇，是让绿意盎然的青浦更有温度，申勤人全情投入、全力付出。

(集约化试点项目 吴晓英)



## ■优秀管理者风采

# 最美“店小二”

## ——记嘉定图书馆、文化馆项目负责人闻伟

闻伟,四十来岁,身材精干,文质彬彬,是一位从工程技术管理岗位脱颖而出的项目负责人。自2012年10月进入申勤物业公司后,经过嘉定新城项目、嘉定税务局等机关项目一线



的历练,特别是经受了2020年新冠疫情对物业管理服务工作的考验,闻伟接受了新时代的挑战,成为现代物业行业一个平凡而朴实的“店小二”。

目前他负责的嘉定图书馆、文化馆是开放性的公共场所项目。图书馆、文化馆全年无休,人员流动量相当大,仅各类讲座、培训全年约70场次。项目的每一个岗位都需要做得更好、更到位,才能真正体现项目公共性、服务性的特殊性。今年疫情扑来,嘉定区图书馆新馆于1月23号实行闭馆,闭馆期间所有业主和业主车辆全部从西门岗进出。他立即召开管理处骨干会议,制定一系列物业防控管理制度,落实人员,责任到位。所有外来车辆一律不允许进入馆区。快递、外卖等全部由保安人员场外接收,然后转运至指定位置。每天他都会亲力亲为的对馆区各个点位进行检查,发现问题及时安排人手及时解决。遇到设备故障,闻伟始终冲在一线,带领设备师傅仔细查找故障原因,不怕累,不怕脏,及时排除故障,得到业主方一致好评。在疫情最严重期间,他更是全力以赴地冲锋上阵,每一项工作都做得尽责、周到、细致。仅仅几十天的工作,就让他消瘦了不少。业主和同仁看在眼里,都有点心痛。

近几个月来,嘉定图书馆裕民南路馆、嘉定文化馆共接待市民约75万人次,开展各类讲座、课堂活动、电影放映等数百次,先后配合文旅局完成了文教结合的活动,共完成了图书馆文教结合110场,图书馆创新空间16场;协助业主完成向全国推广的标准化管理模式督导组的检查、完成创城活动督导组的检查,完成了文化馆和图书馆两馆消防、电梯、燃气、窗帘电机、卫生洁具等的改造更新和检测。无论接待各类团体参观还是完成会务保障、配合剧场活动、设备维修等,没有发生一次设备及人身的安全事故。

## 感恩有你

“创文”顾名思义:创建全国文明城市。管理处接到业主通知后,大家都不怕热、不怕苦的积极投入到工作中,发现问题及时整改,决不让自己的工作落下瑕疵。

为了“创文”,我们的工作时间加长了很多,没有人抱怨,没有人叫苦连天,积极配合业主的需求。天气炎热,衣服湿了又干,干了又湿,每位员工默默地坚守自己的岗位工作,尽力付出自己的功力。感恩你们辛勤的付出,用最朴实无华的语言来表达对“创文”的追求之情。一个团队需要大家的齐心协力,我为自己的团队而自豪。

(赵巷公园文体中心管理处 沈燕)

闻伟作为申勤物业的一名项目负责人,从工作实践中不断积累经验,加强自身学习,努力把自己发展为多能多才综合型物业人,为业主当好“店小二”。闻伟对工作一直保持认真负责的态度,行动起来就像军人一样干净利落,对业主交代的任务和要求能够一丝不苟地完成。尤其在疫情防控阶段开馆和创城复评过程中,他作为项目处负责人,始终站在现场第一线,从垃圾分类,精神文明,馆舍设施等,面面俱到。在常态化疫情防控,从登记,询问,测量体温,认真防控,做到每个进入图书馆的预约读者都经过测温登记等一系列严格的防控工作,确保图书馆业主、物业人、读者零感染,无疑似,为图书馆筑起一道坚实的安全门。他始终笑着说:“我是申勤人,又是项目班长,我有责任在一线多付出”。

尽心尽责,全心全意,甘当最美“店小二”。不求回报,平静而有序,是闻伟真正的追求。

(综合办 叶伟英)

青浦练塘小蒸社区有3名怀揣特殊技能的保安,他们是万伟民、沈金根和袁永根。

保安万伟民原本是木匠,现在他与其他安保人员一样,为小蒸社区户主们的健康安全做着服务保障工作,但老本行还没有丢,木匠手艺还在。前段时间,练塘汽车站项目卫生间的一扇门坏了,他利用休息时间做了一扇新门,小小的一扇门既为公司节约了服务成本,又给业主和外来人员改善了公共环境,得到大家的一致好评。

近几个月来,小蒸社区“创全”工作紧锣密鼓地开展,小区一些设施设备需要修缮翻新,练塘社区项目管理处接到任务后,指派曾经是泥瓦工的保安沈金根和袁永根负责完成。他俩二话不说立即行动,按要求对所有现场进行了察看。由于小区为房龄较长的老住宅小区,墙面脱落并出现裂缝,楼体墙面防水层破损,每逢下雨天便有雨水不同程度的渗漏。沈金根和袁永根凭借泥瓦匠的工作经验和独特技能,很快制定了维修方案和应对措施。修缮方案通过后,他们又冒着酷暑开始施工。工作日他们在干、休息日他们也在干,天气闷热,灰尘弥漫,挥汗如雨,两个人为160户家庭的外墙进行了修缮。修缮后的小区面貌一新,改善了业主居住环境。

(练塘社区 王勇杰)

默默的担当

## ■微型话筒

### 不负“亲爱的同事”的深情

正当我们欣喜地庆贺2020中高招集中录取工作圆满落幕,全市学校开学之际,申勤物业人收到了由上海市教育考试院6位领导亲笔签名的慰问信。问信一开头,就把物业人称为“亲爱的同事”,对我们物业人亲若家人,感人肺腑。

“亲爱的同事”,确定我们和业主为同一抗疫战壕里的战友,共同理想中不同分工的同事,把我和老师们紧紧地融合在一起,把理想追求揉和在一起。“万物并育而不相害,道并行而不相悖”,不断提升我们服务理念、服务品位、服务水准、服务技能,使申勤这朵现代物业的鲜花越开越亮丽!

(综合办 叶伟英)

## ■明星员工风采

### 质朴的亲合力

#### ——记青西郊野公园项目保安队长陈纪根

说到保安队长,不少人都会联想起脸无笑容、铁面无私的形象来。谁知一提到青西郊野公园项目保安队长陈纪根,他的同事都觉得队长有着质朴的亲合力。

陈纪根出生在青浦,家住金泽镇莲湖村。他50岁出头,身材不算高,也谈不上浓眉大眼,但做事认真、踏实、精干。2016年底,他加入申勤物业公司。在工作中拥有良好的职业素质和职业操守,吃苦耐劳,注重团队合作,具有火一样的工作热情,在青西郊野公园物业团队起到了模范带头作用。

几年来,他勤勤恳恳工作,始终以饱满的热情,高质量,高标准地完成园区安保工作。陈



不邀功,从不抱怨。

更可贵的是,除了做好园区安保工作外,他还经常协助业主做一些力所能及的园区设施维护,为游客创造了良好的游园环境。在莲湖村乡村振兴时,大莲湖上升起了一朵“梦之莲”。起初,这朵莲花状况频出,陈纪根不管白天还是黑夜,总是在第一时间赶到现场,配合做好相关后勤工作,让“梦之莲”秀美无比。

领导和同事们对他认真负责、尽职尽责的工作精神给予高度评价,名至实归,荣获2019年度明星员工称号。

(综合办 叶伟英)

纪根关心照顾每一位员工,对大家关心有加。在工作中时时把好事让给别人,把最脏、最重、最困难的事留给自己。有时园区任务要在饭点进行,他经常让别人先吃,自己顶替上去,一直到任务完成后,他才去用餐。在需要加班的时,总能见到他的身影。陈队长默默干活,不提报酬,从

人物专访,是对新闻人物进行专题访问的一种纪实性报道,是读者喜闻乐见的报道形式之一。那么,怎样采访人物专访呢?

第一、要找准人物专访的对象。

人物专访,并不是随便地访问一个人,而是需要经过精心选择。一般来说有以下几种:

1、读者普遍关心的新闻人物。

2、在某项专业知识领域有造诣的行家里手。

3、在精神文明建设中涌现出来的有特色的先进人物。

4、读者希望了解的,在某一方面为业主服务颇有成绩的普通劳动者。

5、某些鲜为人知的,但一旦报道了又能引起读者注意的人物。

第二、要做好访前的准备工作。

采访前,作者要尽可能地掌握人物专访对象的有关资料,熟悉专访对象的基本情况,便于提出问题,有利采访顺利进行。

第三、要抓住人物个性。

抓住人物个性,人物专访才能千姿百态。人的性格,是人们心里特征的综合表现。采访专访,一定要从人物的个性出发,写出人物的特殊性格、特殊境遇、特殊言行。

第四、要抓住细节。

细节,不仅能使人物专访平添秋色,而且在某种情况下还可以成为人物专访的支柱。要注意选择最能表现事物本质的细节,选择以情感人、催人泪下的细节、能体现主题的细节、最能体现人物个性的细节。

第五、要注意现场描写。

写人物专访,要像戏剧中的舞台布景那样,有幕布、有道具、有近景、有远景、有山水、有小桥等等,要给读者宛如“置身现场”之感。

第六、要有生动的开头,巧妙的结尾。

开头可以有多种多样写法:

1、为表现人物性格服务。

2、为主题思想服务。

3、开头和结尾相呼应。

人物专访的结尾也很重要。诗人谢榛曾经说过:“结句当如撞钟,清音有余”。人物专访的结尾,或用哲理的语言,以利于主题的升华;或用精彩的文字,给人以美的享受;或文止而意不止,给读者留有思索、回味的余地。

## 经典回眸

### 每个人只错了一点点

巴西海顺远洋运输公司门前立着一块高5米宽2米的石头,上面密密麻麻地刻满葡萄牙文,记载了当年“环大西洋”号海轮沉船事故的原因。

事故发生后,巴西海顺远洋运输公司立即派出救援船到达出事地点,但“环大西洋”号海轮消失了,21名船员不见了,海面上只有一个救生电台有节奏地发着求救的摩氏码。救援人员看着平静的大海发呆,谁也不想不明白在这个海况极好的地方到底发生了什么,从而导致这条最先进的船沉没。

这时有人发现电台下面绑着一个密封的瓶子,打开瓶子,里面有一张纸条,上面这样写着:

一水理查德:3月21日,我在奥克兰港私自买了个台灯,想给妻子写信时照明用。

二副瑟曼:我看见里查德拿着台灯回船,说了句这个台灯底座轻,船晃时不要让它倒下来,但没有干涉。

三副帕蒂:3月21日下午船离港,我发现救生筏施放器有问题,就将救生筏绑在架子上。

二水戴维斯:离港检查时,发现水手区的闭门器损坏,用铁丝将门绑牢。

二管轮安特耳:我检查消防设施时,发现水手区的消防栓锈蚀,心想还有几天就到码头了,到时候再换。

船长麦凯姆:起航时,工作繁忙,没有看甲板部和轮机部的安全检查报告。

机匠丹尼尔:3月23日上午理查德和苏



### 桂花飘香

秋风挽着金桂来,满园飘香舒心怀。  
倾情营造新生态,捧出申勤一片爱。

叶伟英 诗/摄

勒的房间消防探头连续报警。我和瓦尔特进去后,未发现火苗,判定探头误报警,拆掉交给惠特曼,要求换新的。

大管轮惠特曼:我说正忙着,等一会儿拿给你们。

服务生斯科尼:3月23日13点到理查德房间找他,他不在,坐了一会儿,随手开了他的台灯。

机电长科恩:3月23日14点我发现跳闸了,因为这是以前也出现过的现象,没多想,就将闸合上,没有查明原因。

三管轮马辛:感到空气不好,先打电话到厨房,证明没有问题后,又让机舱打开通风阀。

管事戴思蒙:14点半,我召集所有不在岗位的人到厨房帮忙做饭,晚上会餐。

最后是船长麦凯姆写的话:19点半发现火灾时,理查德和苏勒房间已经烧穿,一切糟糕透了,我们没有办法控制火情,而且火越烧越大,直到整条船上都是火。每个人都犯了一点错误,但酿成了船毁人亡的大错。

## 古诗词鉴赏

### 离思

——元稹

曾经沧海难为水,除去巫山不是云。  
取次花丛懒回顾,半缘修道半缘君。

【作者简介】元稹(公元779-831)字微之,河南洛阳人。早年家贫。十九年书判拔萃科,官至监察御史,因得罪宦官及守旧官僚遭到贬斥。后转而依附宦官,官至中书门下平章,后得病暴亡,与白居易是好友,常相唱和,世称“元白”。

【解释】这是一首悼念作者亡妻(韦丛)的诗。共有8首,这是第4首。诗人运用“借物托情”,即借物品寄托感情的比兴手法,以经典的辞句,赞美了夫妻之间的恩爱,表达了对亡妻的忠贞与怀念。开头二句“曾经沧海难为水,除去巫山不是云”,诗人将“沧海”、“巫山”作暗喻,从字面上说,意思是经历过“沧海”、“巫山”,对别处的山水、云海,就难以看上了,实则比喻他们夫妻之间的感情有如沧海之水和巫山之云,其深广和美好是人世间无与伦比的,无人可及的。所以除了爱妻娇妻之外,再也没有能使自己动情的女子了。“难为水”、“不是云”,是情话。这固然是元稹对妻子的偏爱之词,但像他们那样的夫妻感情,也确实是很少有的。这样就连接到第3句说自己信步经过“花丛”,也懒得看一眼鲜花,表示他对女性绝无眷恋的心了。第4句承接地3句,说明“懒回顾”的原因。既然对亡妻如此深情这里为什么说“半缘修道半缘君”呢?元稹相信菩萨,平时尊佛奉道的。这里的“修道”,也可以理解为专心于品德学问的修养。然而,尊佛奉道也好,修身治学也好,对元稹来说,都不过是心失所爱(心里已失去了爱),悲伤无法解脱的一种感情上的寄托。“半缘修道”和“半缘君”所表达的忧思之情是一致的。而且,说“半缘修道”更加觉得含意深沉。

元稹这首绝句不但抒情强烈,而且用笔极妙。前2句以极致的比喻写怀旧悼亡之情,“沧海”、“巫山”,词意豪壮,有悲歌传响、江河奔腾气势。后面“懒回顾”、“半缘君”,顿时将语句缓和下来,转为委婉深沉的抒情。一张一弛,张弛自如,变化有致,形成一种跌宕起伏的旋律。从全诗的情调来看,言情而不庸俗,瑰丽而不浮艳,悲壮而不低沉,创照了唐人悼亡绝句中的绝胜境界。“曾经沧海难为水,除去巫山不是云”这二句为人称赞传诵至今,堪称经典。

## 不向提裤子的人开枪

1936年,英国作家奥威尔与新婚妻子一道,志愿赴西班牙参加反法西斯的战斗。战争中,他曾被子弹射穿喉咙,可谓九死一生。战争结束后,他讲这样一个亲身经历的故事。

一天早上,他到前沿阵地打阻击。等待了许久,好不容易准星里才闯进一个目标:一个光着膀子、提着裤子的敌方士兵,正在不远处方便。面对天赐良机,奥威尔犹豫了,他的手指始终凝固在扳机上,直到哪个冒失鬼走远……他的理由是:“一个提着裤子的人已不能算是法西斯分子,他显然是个和你一样的人,我不想开枪打死他。”

一个人,当他提着裤子时,军人的职业色彩已褪去,从军事符号——一枚供射击的靶子,还原成了普普通通的血肉之躯,一个活生生的人。

多么幸运的家伙!他被敌人救了,竟然还蒙在鼓里。因为他碰上了“人”,一个真真的人,而不仅仅只是一个敌人。那一刻,奥威尔说他执行的是自己的命令——“人”的命令。

杀手和杀手是有区别的。换了另一个阻击手,他的裤子肯定就永远提不上来了。

在军事观察员眼里,奥威尔式的“犹豫”,无疑是一起严重的渎职事故。按战争逻辑说,它是违规的、非法的,甚至要遭惩罚的。但对于人性而言,那“犹豫”却是如此伟大和珍贵!

假如人类有一天真的不再彼此仇恨和杀戮,你会发现,那值得感激的——最早制止它的力量,即源于这样一些细节情景,比如,不向一个提着裤子的人开枪。

奥威尔的亲身经历,像是一个温暖的冬天里的童话。