

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第二十五期 2019年12月28日 星期六

http://www.shenqin.net

公司召开工作务虚会和顾问咨询会

协力谋划申勤2020年工作

本报讯(综合办)11月中下旬,公司分别召开了申勤物业2020年工作务虚会和顾问会议。胡雪珍董事长、闵晓平总经理、沈健秋工会主席参加会议。总经理闵晓平主持了两次会议。



会上,大家谈工作中遇到的困难,指出存在的问题,提出自己的工作思考,共同理清思路、明确方向、研究方案、落实措施,真正达到思想统一,凝聚共识,齐心协力。在谈到2020年物业形势发展趋势和物业市场信息时,与会人员都认为,物业行业列入了产业结构“调整目录”中的“鼓励”以上的等级(国家将行业分为鼓励,限制、淘汰),是物业行业极大的利好消息。互联网+势不可挡,把城市作为区域来管理,转型升级已是发展趋势。我们公司的项目大多是机关物业和公众、学校物业,已开始涉及的一体化物业有着比较大的拓展空间。同时,大家也客观的指出目前公司品牌还没有完全突显,保持住已有项目的风险和不确定性仍在增长;由于业主要求越来越高,物业费用的审核滞后,对公司的压力越来越大;信息还不够畅通,如何将外部信息转换成内部工作的有效循环有待推进。这些是公司在新时代遇到的新课题。

会议初步形成了2020年主要工作思路:继续全面推进管理机制的大统一,整体作业的大循

环;加强制度系统化、流程标准化、作业规范化、团队专业化的建设;更好地满足客户的需求,提升服务质量,巩固和稳定好现有的市场份额,把握和拓展好新的市场,抓住长三角核心区域的地域优势,调整好市场发展方向和后劲;加强党建引领,发挥党组织先进性和党员先锋模范作用;持续改进团队存在的安于现状、不愿改变、不爱学习、点状思维和缺乏认同感的五大核心问题。

与会者认为,2020年,在品牌建设上,要全力推行标准化质量管理体系;在市场拓展上,要抓住百年一遇的长三角一体化国家战略契机,实现申勤的发展突破;职能部门,要进一步建立、健全管理制度,对项目的管理,要从以下几个方面开展工作:全面推行项目按标准分等级级的宽带管理机制;探索项目专业条线的集约化资源整合;推行专业条线、督导组的工作模式;重点项目推行定编定岗预算制;全面推进信息化的应用和实施;推行对项目经理及职能部门全员进行绩效的考核机制。

闵晓平总经理在会议总结时说,未来申勤一直要保持这样的思考力,群策群力,凝聚起一支高绩效的专业管理团队,在规范健全的制度中,在作业流程的大循环下,申勤一定会越来越好。

笑迎林郑月娥



2019年11月1日下午,香港特别行政区行政长官林郑月娥一行到访中国福利会少年宫。一接到接待任务,少年宫领导第一时间组织展开策划构思,几次调整应对,细化任务到人,凝心聚力,集聚全宫力量共同做好接待工作。

物业部门在接到任务后,从经理到员工都动

了起来。蔡经理带领大家楼里楼外从表面到角落、从地面到房顶一处不放过,全部清扫的干干净净。服务部的任务更是艰巨,少年宫并没有会场,每次活动的会场都是他们一桌一椅布置出来的。有重要宾客,摆放样式都是要经过反复几次,经常是前面刚布置好,后面检查后不满意,又要重新规划,规划好又重新摆放,直到满意为止。

11月1日下午,林郑月娥一行在中福会主席王家瑞、中福会副主席姜樑、中福会长秘书张晓敏等陪同下参观少年宫。她观看小伙伴艺术团精心准备的文艺演出,及机器人编程展示、钢琴表演和绘画创作等兴趣小组活动,不时露出笑容,点头称好。

党的十九届四中全会提出了国家治理体系和治理能力现代化的雄伟决策。一流城市需要一流的治理。上海作为超大型的国际大都市,更需要物业公司提供一流的服务。习近平总书记无论在全国人大会议期间参与上海组的讨论,还是多次在上海考察期间,都明确要求“上海要走出一条符合超大型城市特点和规律的社会治理新路子”,并提出城市治理应该像绣花一样精细。这为物业公司的拓展提出了方法论,明确了着力点,指明了新方向。申勤物业作为国家一级物业公司,上海地区一家中大型物业公司,为了履行好我们的职责,展现新时代物业人的形象,我们要立足长三角,立足大上海,找准定位,开拓创新,当好“店小二”和“保姆”。要着力加强党的建设,以此推动队伍建设,提升员工素质,促进公司更好更快地发展。(下转第三版)

(申勤物业党支部书记 黄星)

项目记事

以考核促技能提升

年前,公司项目管理部协同人事部分别组织工程人员的电工、管道工、电梯安全管理员技能考核和保安消控操作值班人员技能考核。在公司王总的精心策划和人事部的妥善安排下,技能考核工作圆满完成,达到了预期的效果。

为减少对项目正常运行的影响,工程人员技能考核分两个周末在位于徐泾的上海市房地产学校举行。考核分理论考试和实操考核两项内容,理论考侧重于基本知识和电工的相关原理,实操考核日常工作中接触的相关设施设备的安装接线等。参与考核的工程人员大都能全情投入,认真对待,充分体现出了申勤人勤学、勤劳的精神。

消控操作值班员技能考核安排在嘉定行政服务中心。考核除了理论考外,实操考有消控主机操作、消防泵房操作和气体灭火系统操作,考核内容基本涵盖了绝大多数的消防应知应会要点。

参考人员在考核中边考边学,巩固所学,弥补欠缺,有效提升自己,共同打造一线优质团队。

又讯:为培养一支有能力、懂业务内审员队伍,有序推进三体系贯标工作,确保体系有效运行。公司决定在7个贯标项目标准培训的基础上,12月上旬开展2019年度内审员培训及考试。

(项目管理部 赵秋辉)

服务松江区体育局

上海市松江区体育局是松江区人民政府主管全区体育工作的职能部门。上海市松江区体育局由主楼、辅楼组成。主楼建筑面积两万七千多平方米,共计18层。辅楼建筑面积八千平方米,为体育运营配套业务用房、食堂等使用。服务松江区体育局,成了申勤人的新项目。

(市场发展部 吴洁)

市场信息录

党建引领
新时代呼唤新的物业担当

申勤圆满完成进博会安保任务

本报讯(综合办)11月5日至10日,在上海国家会展中心举办第二届中国国际进口博览会。“进博会”首日早上八点半,公司总经理闵晓平、副总经理丁晟前往白鹤检查站,慰问担负青浦区“白鹤检查站”进出口重要安保任务的申勤安保人员。



申勤保安公司主要参与本届进博会会场内部安全督导和上海市边界进出口安全检查等任务。闵晓平总经理希望大家再接再厉,保持去年执行任务的优良作风,展现申勤保安特有的精神面貌,出色完成今年的安全保障任务。并给队员们带去了牛奶、饼干等食品,为大家鼓劲加油。期间,保安公司负责人翟清华亲自带领40名申勤安保队员坚守岗位,认真负责,一丝不苟,出色地完成了这项安全检查任务。

倾情倾力为“进博会”添彩

第二届进口博览会开幕,一个光荣的任务落到了公安青浦分局物业管理处,要求全面担负起“国展派出所”指挥中心的后勤保障工作。根据局领导的要求,管理处立刻组织会务、工程、保洁三大条线召开紧急会议,组成现场保障组。从接到任务的那一刻起,会务姑娘们每天上午7点从青浦局本部出发去徐泾“国展所”,一直忙碌到22点左右,一天接待市局领导及政府要员百人。保洁员从上午6点到晚上22点,每天厕所清洁频次无数,地面脏了又擦,擦了又脏,垃圾满了又换,换了又满,每天收集的干湿垃圾量多达七八桶;百余人一日三餐的餐具既要收集清洁,又要整理摆放,工作没有丝毫差错。

各条线的前期备战,有条不紊地推进着,每个人的心里只有一个目标,那就是期盼进博会顺利开幕。5日上午10点,每个人都在守候着指挥中心传来振奋的鼓掌声。终于雷鸣般的掌声从指挥中心的大屏幕传出,习总书记已抵达我们守护多日的“四叶草”红地毯。听着习总书记的主旨演讲,我们大家都为我们的祖国而倍感骄傲,更为我们团队能有机会与市局领导共同参与现场服务而深感自豪。

虽然进博会只有短短的为期六天,但我们的前期准备和后期收尾,却坚持了大半个月。小小的“国展所”也许是上海最袖珍的派出所。从早至晚,会议室内一次接一次的紧急会议,接待室内一批又一批的市政领导;走廊过道内,大批大批的执勤警员,所内涌动的人群中无时不刻出现我们忙碌的申勤人的身影。我们的会务姑娘们在不停的忙碌中明显都瘦了,我们保洁阿姨的双脚都走的肿了起来。我们的设备师傅也时刻保持着高度的责任感,对各类水电设施设备,看了又查,查了又看……

11月9日晚,公安后保处周处长亲切地说,市公安局领导对我们的工作表示关切和赞赏。受到领导的认可,大家所有的辛苦都值了。我们付出了,也尽力了,同时也为我们申勤增光了,更自豪的是,我们都倾情倾力为“四叶草”添彩了。

(申勤青浦公安分局项目 吴晓英)

日前,公司收到青浦公安分局交警支队白鹤检查站发来的表扬信,对现场保安负责人翟清华、组长李卫星、李明楷及所有参加保障任务的人员,给予高度赞扬。吴大科、王海军两名同志参与了市保安总部组织的督导工作。在为期一个月的督导工作中,两名同志严格要求自己,以最好的精神状态和最高的工作标准,和其他督导人员一起,完成了对进博场馆中心区域加盟商的执勤督导工作,获市保安公司表扬。

又讯:上海市环境监测中心赞扬申勤公司在2019年进博会期间的全情投入和辛勤工作,感谢项目处在空气质量监测预报评估工作中作出的重要贡献。

一呼百应 井井有条

2019年11月16日,上海市嘉定区第十四届职业技能竞赛在大众工业学校隆重举办。学校提前十天就和物业进行沟通,商量前期的筹备工作。会场共分为“汽车维修”四区对抗赛,烘焙专场、残疾人专场、区长接待室等,都要由原来的教学楼、会议室布置成会场。我们物业接到如此重要任务的,立刻召集了有关人员讨论接下来的工作。保洁领班带领保洁员工先将1800只桌椅搬运到;

保洁工作都有条不紊的按照学校的要求一一到位。虽然累了三天,但大家都干劲十足,一呼百应,一切安排得井井有条。

比赛开始,每个申勤员工都参与到现场保洁,维持秩序中来,确保比赛顺利开展。学校参与的汽车维修项目得到了团体的金奖。经过全体申勤员工的齐心协力,使得比赛圆满举行,得到了主办方、学校领导、老师的一致肯定,更为我们申勤增添了荣誉。

(大众工业学校 何月红)

“创全”在行动

11月14日下午,夏阳街道社区党委组织“两新”党组织党员30余名到青城社区,开展“助力创全、美化社区”环境卫生整治活动。吴晓英团队8名志愿者孙雪英、徐辉、陈吉、曹丽花、胡丹丹、陈燕、汤顾忠、龚平清,代表申勤物业两新组织倾力参与“创全”迎检活动,用奉献勾勒出申勤志愿者们一道亮丽的风景线。

路及绿化带内的堆积物、杂草等区域进行清扫,用我们勤劳的双手美化环境。

又讯:节后,丁晟副总经理带队,申勤20名年轻管理人员组成的方队,参加夏阳街道举办环城水系定向徒步活动,在活动中感受夏阳的城市发展与生态文明建设成果。

(财税大楼 罗彩萍)

申勤的所有志愿者热情高涨,手拿铲刀和各种工具,对楼道内及信箱、铁门上的小广告进行铲除,用抹布擦洗社区健身器材及楼道内的扶手,并对社区道



“不客气,应该的”

11月19日,嘉定博物馆项目管理处收到一封游客的感谢信:“今在嘉定孔庙中遗失手机一部,经贵处工作人员交还,万分感谢!”落款:失主赵先生。两天后,赵先生又郑重其事地送来了一面“拾金不昧”的锦旗。原来,申勤物业员工甘爱兰在岗位巡查过程中,发现一部游客遗失的手机。她急游客所急,马上交到服务台。当游客赶来拿到手机并表示感谢时,甘爱兰轻轻的一句“不客气,应该的”,回应了游客的感谢。赵先生匆匆在一张留言纸上写下了感谢信,并在两天后郑重地送来了一面“拾金不昧”的锦旗。

(通讯员 李卫星)



寒风中的热情慰问

一夜冬雨,一夜寒。昨晚突然一场冬雨,气温突然下降10度,让人措手不及。但是,有这么一群人,他们身着蓝色的衣服,却经常被人们淡忘;他们穿梭街头巷尾,用辛勤和汗水擦亮城市——街道的美容师我们的环卫工人。今天骤然降温,增加了清洁的困难。在这个寒冷的日子,申勤交大附中嘉定分校物业管理处项目组织慰问环卫工人冬送温暖。

在路上、街道边,有序地走近慰问,送上温暖。大多数环卫工人都已年纪不轻,脸上布满了皱纹。他们每天早上五点就开始工作,到晚上十点才休息。他们“宁愿一人脏、换来万人洁”,用辛勤的汗水换来干净整洁的道路,他们不愧为城市的美容师。

赠人玫瑰,手留余香。在帮助别人的同时,自己也感受到一种从事物业的幸福感觉。

(交大附中嘉定分校物业管理处 王桃)

值得信任的「好管家」

——记上海市环境监测中心项目经理毕奕赞

优秀管理者风采

毕奕赞，四十多岁，扎着马尾辫，办事干练、快人快语，是一位持有助理物业管理师、物业项目经理证的专业管理人员。她于2014年6月加入申勤物业公司，担任上海市环境监测中心项目负责人。几年来，她在项目现场物业管理中，坚持吃苦在前、享乐在后，努力加强自身修养，始终工作在项目服务的第一线，员工和业主都亲切地称她为“值得信任”的“好管家”。

环境监测中心项目地处徐汇区三江路55号，主要有行政楼、实验楼和东西副楼、109个车位的地下车库组成。大楼竣工交付使用3个月，申勤物业就入驻大楼。整个大楼系统包括配电、给排水、空调、电梯、消防、安防、新风、实验室废气处理系统等八大项、156个小项、1700余个设备。同时为上海市环保局直属单位上海市环境监测中心、上海市环境监察总队、上海市环境信息中心、上海市固体废物管理中心服务，兼管环境监测中心松浦大桥、淀山湖二个实验室物业管理工作。可以说，摆在毕奕赞面前，这个“大家庭”的家务够沉重的了。

毕奕赞掂出了“家务”的分量，从组建项目管理处，介入前期工作，到正式接管，就一门心思扑在工作上。她经常提前上班推迟下班，每天早上7点之前到管理处，就对整个项目巡视一遍，发现问题逐个解决，直到整个系统完美营运为止。

毕奕赞不但对日常“家务”了如指掌，而且抓住重点紧紧不放。会务接待工作是管理处的重要“家务”，既要负责做好国家环保部、各省市环保局的接待工作，就是平时各类会议也有1700余次，局级以上会议400余次，大型会议136次。毕奕赞重视每一个会议的准备工作的，从会议的布置到茶水备用，都尽力做到优质。特别在2018年配合上海市环保局做好“进博会环境保障现场指挥部”的各项保障工作时，毕奕赞精心准备，细致服务，充分做好了国家环保部部长李干吉、副部长赵英明和上海市市长

应勇、副市长时光辉的接待工作，受到主管部门的充分肯定。

环境监测中心是消防重点单位。毕奕赞特别注重消防安全的管理，每月做好各单位的消防安全自查自纠工作，确保消防安全零火灾。由于服务单位多，消防、空调、电梯等设备的维保监管工作十分艰巨，消防年检、避雷年检、电梯年检、强电检测等工作；另外要做好夏季防台防汛、冬季防冻准备工作，对集水井进行全面检修，定期加强天沟、地沟、集水井等重要部位的清理及巡检，防冻防护等工作，完成节约型公共机构示范单位创建工作。

管理处的工作一年一个新模样，毕奕赞可没有停止脚步。她率领管理团队的每一名员工积极投入艰巨的创优工作中，充分体现出整个团队凝聚力和战斗力，让业主切实感受到一流物业管理服务，实现公司的品牌战略。在创优工作组的统一领导和部署下，上海市环境监测中心项目荣获2018年度上海市物业管理优秀示范项目。

(综合办 叶伟英)



(上接第一版)

(1)善于做员工的思想工作。这具体表现为：一是坚持正面引导，传递正能量；二是坚持“大道理”管“小道理”。如果一个单位“小道理”漫天飞，这个单位就会离心离德、一盘散沙；三是管理员要坚持以身作则，党员要发挥模范作用。作为一个部门的领导，一个共产党员，在工作中必须身先士卒，各方面起带头作用。只有这样，才能在群众中树立起威信；四是思想工作要有载体，有效地开展各种凝聚力的活动，在活动中凝心聚力；五是关心是最大的思想工作，作为一个部门的领导，要充分掌握每个员工的工作情况、家庭情况、思想情况、生活情况，主动的予以关心，做群众的贴心人。

(2)坚持问题导向，善于发现问题解决问题。作为项目经理，我们不但要掌握辖区的安全、整洁、规范、有序等环境，更要熟悉甲方的人员情况，特别是负责小区物业的，更要串百家门，聊百家事，解百家忧，暖百家心。有心发现问题，用心解决问题。在日常工

明星员工

只要上班，天天如此

——记松江区办公中心会务部毛晓琼

“喂，你好！会务中心……”拨打松江区办公中心会务部办公室的电话，无论在什么时间，总能听到这样一个声音，甜美轻快，让人如沐春风。这是会务主管毛晓琼在承接会议。

“今天的会议有，希望大家注意好自己的仪容仪表……”早上8点，来到会议中心，就会看到会务员整齐地排列在那里，静静聆听主管毛晓琼做一天的人员安排。同样的，到了下午5点，也能看到这样的情景，这是会务部正在举行一天的总结会议。只要上班，天天如此。

毛晓琼，

2017年1月1日来到了申勤物业。在这2年半的时间里，从一名默默无闻的员工，做到了领班。在通过了为期一

个月的考察后，于2019年6月1日正式接任松江区办公中心会务部主管一职。

在任领班一职后，毛晓琼更是重活累活带头干。会前，她带领员工搬桌搬椅，认真检查工作中存在的细节问题；会后，也总是她带头把工作做好清理工作，尽量今日事今日毕。

会务中心承担着4套班子及各部位的会议，常常在下班时还有领导在开会。每天最后一场会议结束，全部员工下班后，她不忘检查各个会议室的门、窗、灯是否关闭，确保安全无事。

在外场会务接待的时候，由她带队，不慌不乱，有条不紊，从容面对，各方面的小细节都能做到尽善尽美，把外场的会务服务达到高标准，高要求、高水平！

在工作闲暇时间，她能灵活调剂，做培训，谈体会，整体提升部门的服务水平。会务部员工都是不满30岁的小青年，平时难免有些磕磕碰碰，她都能及时发现，主动处理，让会务部整个团队在积极向上、团结和谐的氛围中前行！

(松江区政府 王佳磊)

作中要做有心人，用心工作按公司要求善于发现问题，及时地解决问题，千万不能让问题沉淀积累，小问题变成大问题，新问题变成老问题，现实问题变成历史问题。

(3)明确责任，勇于担当。所谓责任，每个岗位的职责公司规定都比较明确，关键是把职责演化为责任，将责任内化于心、外化于行，落实在每项工作的点点滴滴，这也是一个团队执行力的充分体现。责任的落实关键是制度，一切责任都需要制度来保证。制度制定后不能挂在墙上，放在抽屉里，应该体现在平时的工作中。制度的落实也是一个公司生命力的彰显，是公司发展的基本保证。所谓担当，就是把责任担起来。该你负责的事就把这件事做好，如觉得这件事在你的能力范围之内不能做好，要及时汇报，争取上一级的领导来把这件事做好。千万不能碰到难事绕道走，事不关己，高高挂起，甚至于推诿扯皮，打太极拳。只有每一个层级的同志主动跨前一步，勇于担当，我们的各项工作就会做得更好。



散文 三思而行人生路

回首这些年走过的路，直到进入古稀之年，才明白，只有意志坚定且永不停步的人，才有希望到达胜利的远方；只有胸中有大海，胸怀才能开阔；只有腹中有良策，处事才能利落；只有眼睛炯炯有神，目光才能敏锐；只有臂膀有力量，出手才有重拳；只有脚步有节奏，步履才能轻盈；只有心里有春天，心花才能怒放。

回首这些年走过的路，直到进入古稀之年，才明白，走过的路你可以不高尚，但不能无耻；你可以不伟大，但不能卑鄙；你可以不聪明，但不能糊涂；你可以不博学，但不能无知；你可以不交友，但不能孤僻；你可以不乐观，但不能厌世；你可以不慷慨，但不能损人；你可以不追求，但不能嫉妒。

力。我虽一辈子位职低微，但我坚信自己的梦想；我虽履岗众多，但都是自己的追求。

回首这些年学过的理，直到进入古稀之年，才明白，什么都可以再来，唯独生命不能再来；什么都可以抛弃，唯有信仰不能抛弃；什么都可以接受，唯独屈辱不能接受。什以都可以忘掉，唯有教训不能忘掉。

人生路，必须三思而行：什么路都可以走，唯独绝路不能走；什么路都可以选择，唯独歧途不能选择。在人生路上，走上坡路时，要昂首阔步；走下坡路时，要谨小慎微；走阳关道时，要目视前方；走羊肠路时，要俯视脚下。

回首这些年走过的路，到了这个年纪我才明白：改变能改变的，接受不能改变的。人生路上，没有绝对的安稳，既然我们都是过客，就该携一颗从容淡泊的心，走好脚下的路。

人生逆境时，切记忍耐。人生顺境时，切记收敛。

作者简介：吴玉泉（笔名 玉行天下）上海青浦朱家角人，上海市作家协会会员。平时热爱写作，已出版《走进朱家角》《春晖回眸》《珠溪素描》《五行天下》《吾悦夜话》《珠里旧事新说》等著作。

毕加索出名以后，仿照他的画的人与日俱增，一时弄得真假难辨，让人们颇为担心。

一天有一个专门贩卖艺术品的商人见到了毕加索的壁画《和谐》，他对画面所表现的十分不解。为了充分了解毕加索的绘画风格，以防上当，他专程带了另一幅签有毕加索名字的画来求教于毕加索。

商人开门见山地问毕加索：“为什么在您的壁画《和谐》中，鱼在鸟笼里，鸟反而在鱼缸里呢？”

毕加索不加思索地答道：“在和谐中一切都是可能的。”

这时，商人取出那副画，想证实一下这幅是不是毕加索的真迹。毕加索向那副画瞥了一眼，轻蔑地说道：“冒牌货！”

通过这次会面，商人似乎领悟了毕加索绘画的奥秘。于是，事隔不久，商人又兴冲冲地拿了一幅毕加索的画来找毕加索，问他这幅画是真是假。毕加索看也没看便答道：“冒牌货！”

“可是，先生，”商人急了，喊叫到，“这幅画可是您不久前亲笔画的，当时我在场！”

毕加索微笑着耸耸肩膀，说道：“我自己有时候也画冒牌货。”

名人轶事 冒牌货

什么叫现场见闻呢？是指：记者、通讯员和作者深入新闻事件发生的现场采写的、具有现场感的新闻，使读者犹如身临其境，可闻、可见、可触、可感。

现场见闻有三个特点：一是作者亲临新闻事件发生的现场，包括用作者自己的眼睛看，用自己的耳朵听，用自己的鼻子嗅，以及亲身感受新闻事件发生的现场实情、气氛，等等；二是写成的稿件有较强的现场感；三是具有新闻性和时效性。

有下列三种情况不能称之为“现场新闻”：

一是作者没有亲临新闻事件发生的现场采访，只是听别人介绍（包括用电话采访），靠只占有第二手材料和第三手材料写出来的报道，即使有点现场感，也不能称为现场见闻。

二是有的作者虽然深入新闻事件发生现场，也抓取了第一手材料，但只是抽象、概括来写，写成的新闻不具有现场感，也不能称为现场见闻。

三是作者深入到事件发生的现场采访，写成的稿件也有现场感，但因种种原因，或选材不当，或错失了报道时间，不具备新闻性和时效性，也不能称之为现场见闻。

采写现场见闻，最起码的要求，采写者必须亲临现场，随时用笔记录此时此刻人物的神态、动作、对话、场和景。

采写现场见闻，尤其不要忘记向读者报告采写者自己当时的思想感情。

采写现场见闻，还要抓取新闻事件和新闻人物本身最富有特色的形象和有典型意义的细节，把新事件中的人物、事写得“活灵活现”。

以上的三种情况就不能称之为“现场新闻”，大家明白了吗？



枇杷花开寒风中，一世不争百花荣。
来年五月东风起，金黄甜果敬万众。
勤益摄/诗

《文化园地》决定举办“我喜爱的一本书”征文活动。

近几年，读书蔚然成风。不少员工在工作之余，读了许多有价值的社会科学和自然科学书刊，还有不少员工写下了颇有见地的读书感悟。此次开展征文活动，目的就在征集读书体会，并将选录一些优秀篇章在本版“我喜爱的一本书”栏目发表，以促进读书活动经久不衰。

征文要求：写出阅读一本书的心得体会，内容要实在，文字要简练、生动，能给人以启发，并反映出奋发向上的精神面貌。

来稿一律不退，请自留底稿，并注明真实姓名，所在工作区域。稿件请寄公司综合办代收。

电子邮件请发：772602804@qq.com

跳水姑娘夺魁记

她站在10米高台的前沿，沉静自若，风度优雅，白云似在她的头顶漂浮，飞鸟掠过她的身旁。这是达卡多拉游泳场的8000名观众一起翘首而望，屏声敛息的一刹那。

轻舒双臂，向上高举，只见吕伟轻轻一蹬，就向空中飞去。又一瞬间。她那修长美妙的身体犹如被空气托住了，衬着蓝天白云，酷似敦煌壁画中凌空翔舞的“飞天”。

紧接着，是向前翻腾一周半，同时伴随着旋风般地空中转体三周，动作疾如流星，又潇洒自如，让人为之感叹！一秒七的时间对她似乎特别慷慨，让她从容不迫地展示身体优美的线条；从前伸的手指指尖，一直延续到绑直的足尖。

还没等观众从眼花缭乱中反应过来，她已经又展开身体，笔直地向轻盈的箭，“哧”地插进碧波之中，几股白色的气泡拥抱了这位自天而降的仙女，四面水花悄然不惊。

“妙！妙极了！”站在我们旁边的一名外国记者跳了起来，这时，整个游泳场都沸腾了，如梦初醒的观众用震耳欲聋的掌声和欢呼声，来向他们喜爱的运动员表达澎湃的激情，实在是太棒了！

吕伟精彩的表演，将游泳场的气氛推向了高潮。她的这个动作5136，从裁判手中得到了9.5分。

这位年方16的中国姑娘，赢得了金牌。她的娇小苗条的女伴，17岁的周继红，以接近的分数赢得了银牌。

当一个印度观众了解到这两个姑娘是中国跳水集训队中最年轻的新秀时，惊讶不已。他说：“了不起，你们中国的人才太多了！”