

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第二十二期 2019年6月28日 星期五

http://www.shenqin.net

本报讯(总经办)5月13日,上海申勤物业管理服务有限公司党支部与夏阳街道王仙村支部委员会、夏阳湖居民区总支部委员会党建工作结对共建签约仪式在夏阳街道党建服务中心举行。

黄星当选市物业党建会青浦分会主任

提升党建工作的影响力

举行党建工作结对签约仪式

信息化助力物业发展

共同筹划 申勤未来

本报讯(总经办)5月30日,2019年第二季度战略规划座谈会在公司总部召开。公司董事会成员、高层管理人员以及顾问参加了座谈会。

丁晟副总经理介绍了物业慧管理软件平台、物业微管理软件平台开发、运行情况,着重讲述了项目全生命周期管理系统的架构和研发想法;申勤信息技术总工程师徐振轩详细讲解物业人力资源管理系统,分析系统对解决目前管理痛点的作用,以及系统对转变、优化人力资源管理的展望。

顾问纷纷发表了意见和感受,一致认为公司制定的“物业+互联网”发展战略,逐步完成信息化、数字化与智

能化三步走的目标,是革命性的,对企业的发展十分重要;同时建议公司的战略规划能着眼未来发展,充分考虑管理现状,从解决管理痛点、难点入手,既要重视未来战略规划,又要抓好当前现场管理,将战略规划、战役方案、战术方法兼顾好、结合好。

闵晓平总经理感谢大家的真知灼见,表示一定以提升信息系统与申勤体系建设合度为基础,不断完善信息化系统,着力推动制度化、标准化进程,用信息化助力申勤持续发展。

会上,公司党支部书记黄星真切地说,结对共建,旨在丰富党建工作内涵,实现党组织之间优势互补,我们将加强与结对共建单位的联系,主动融入社区、村居,履行好“两新”组织的社会责任,积极参与创新社会治理,努力探索符合申勤物业公司特点的独特的党建工作。夏阳湖居民区党总支书记杜曙英、王仙村党支部书记刘瑞峰分别介绍各自党支部的基本概况和党建活动概况。

夏阳街道党委副书记王林妹主持签约仪式,希望申勤物业发挥行业优势,围绕垃圾分类、文明城区创建等重点,创新党建工作载体,开展形式多样的党建活动,打造区域化党建特色项目,提升党建工作的影响力。

又讯(总经办)5月6日,上海市物业管理行业党建工作指导委员会青浦分会成立,申勤物业公司党支部黄星当选为主任委员。上海市

物业管理行业协会副会长、青浦区第十五工作委员会主任闵晓平出席了青浦分会成立大会。

公司举办“三体系”贯标培训 全面提升标准化推进工作

本报讯(项目管理部 查峰)5月11日至5月12日,公司聘请资深顾问吕勇老师举行“质量、环境、职业健康安全三体系”贯标培训。公司总经理闵晓平、副总经理丁晟、总监姚军及各职能部门负责人、创优项目、贯标项目、准贯标项目管理人员等参加培训。

培训时,吕老师围绕新版“质量管理体系要求、环境管理体系要求、职业健康安全管理体系要求”,对如何建立管理体系的内容危险源识别、风险控制和评价方法等进行了详细的讲解。培训后,全体人员针对新版质量、环境、职业健康安全管理体系存在问题进行了交流。

●市场信息

青浦区档案馆新楼秀美展现

本报讯(市场部 吴洁)青浦区档案馆于2019年5月27日搬迁至秀泉路450号。新投入使用的青浦档案馆作为城区核心公共建筑,既体现了江南建筑的神韵,又坚持当代建造的匠心。档案公园的屋顶平台打造百草花园,形成充满自然气息、生机勃勃的空中花园,使档案馆融入周边的自然之中,为市民带来更多的可以享受的城市空间。

●积极参与扫黑除恶工作

本报讯(青浦工业园区管理处 黄萍)近日,青浦工业园区上下深入开展“扫黑除恶”工作,以此提升全体党员、干部、员工对“扫黑除恶”专项斗争的知晓率和参与度。

管理处各部门积极配合园区,以海报张贴的形式,营造浓厚的“扫黑除恶”氛围。通过图文内容,鼓励全体党员、干部、员工积极参与,明确操纵、经营“黄赌毒”等违法犯罪活动,特别是在“黄赌毒”违法犯罪活动中暴力护场或强迫组织卖淫,引诱、教唆、欺骗青少年吸食毒品、赌博的黑恶势力;从事“套路贷”、非法高利放贷、暴力讨债或催收的黑恶势力等12类黑恶势力重点打击对象,真正使“扫黑除恶”观念深入人心。

积极参与扫黑除恶工作

无偿献血 奉献爱心

本报讯(总经办)5月,公司14名员工参与了青浦献血办联合举办的无偿献血活动,其中8名员工成功献血。8名献血人员分别是:青浦工业园区项目:潘霖、王贵增、贾丰凯;青浦检察院项目:王蓓蓓;嘉定司法中心项目:王桃;香花桥街道项目:李海东;香花桥街道项目:杨新刚;青浦试点项目:王丹。



按语

习近平总书记近日对垃圾分类工作作出重要指示，实行垃圾分类，关系广大人民群众生活环境，关系节约使用资源，也是社会文明水平的一个重要体现。贯彻总书记的指示精神，我们物业人要做垃圾分类的先行者，做细做实，持之以恒，让我们服务的业主享受新时代的文明新风。

5月10日，青浦公安分局后保处周处长召集我司公安系统项目管理处主要条线负责人，召开每月一次的工作例会。除了日常条线工作的汇总与协调外，周处长重点强调7月1日起，单位生活垃圾分类处置的强制要求。



垃圾分类的先行者

——记青浦公安分局申勤物业保洁部

会议结束后，由项目经理牵头，第一时间成立专项志愿小组，由项目主管朱正娟担任小组组长，对局本部各科室逐一进行宣传并发放宣传资料，让各科室人员人人掌握垃圾分类知识，个个了解垃圾分类的重要性，并通过业主联系单，建议局本部及下属各派出所、各检查站等，从源头抓起，自觉养成垃圾分类投放的良好习惯，共同创建优美舒适的工作环境。

物业是垃圾分类的管理责任人。物业这个环节做得好不好，将直接影响整个垃圾分类工作成效。从5月13日起，管理处志愿小组通过定点定时，对局本部各垃圾投放点进行每日二次的检查整治与督导，并把每天的检查结果汇总至每月的工作月报中，以现场照片与书面资料汇总成册，把现场存在的问题与建议及时与公安

后保处进行协调，得到局领导的大力支持与全力配合。

保洁员是垃圾处置的主要责任人。为了让每位保洁员都熟悉掌握垃圾分类知识，管理部特意组织公安条线所有保洁人员，在特保基地进行了一次垃圾分类知识的专项培训，并邀请公安局相关人员一起参与培训讲座，让大家共同了解，共同掌握，共同行动，率先从源头进行垃圾分类管理。为公安系统项目生活垃圾分类管理工作提供保障。

(试点项目经理 吴晓英)



校企合作取得初步成果

本报讯(叶伟英)2019年5月30日，申勤公司和上海工商职业技术学院举办2019年校企合作大会。3月22日，公司与上海工商职业技术学院英语文秘系正式签订合作协议，决定接纳实习生21名，实习期为10周。

申勤公司对本次实习表现优秀的5位同学予以了表彰。最后，公司闵晓平总经理讲了话。她说，今年上海中勤物业管理服务有限公司非常有幸能与上海工商职业技术学院建立战略合作伙伴，合作的第一项重大举措就是让学生参与到中勤物业的大家庭，让学生感受中勤物业的“勤”文化，深刻体会“勤学、勤思、勤劳、勤勉”的企业精神。通过这样一次校企合作，希望能够让同学们了解物业，加入申勤，投身事业，奋斗终身。

夏阳街道举办专题竞赛 申勤公司党支部荣获二等奖

本报讯(张钰文/吴大科摄)6月5日，由夏阳街道社区党委主办的“党建引领新时尚、垃圾分类做表率”物业行业联盟知识竞赛在社区党建服务中心举行。由陈梅、朱莉娜、张胜3名同志组成的申勤公司党支部荣获竞赛二等奖。

接到竞赛通知后，公司上下高度重视，公司党支部精心挑选出征人员，组织参赛人员集中学习。参赛成员也专门建立微信备战群，交流学习体会、复习心得，彼此督促鼓励，为提升竞争力打下基础。

竞赛分为“必答题、共答题、抢答

题”三个比赛环节。竞赛中，申勤选手认真听题，冷静思考，踊跃答题；在“抢答题”环节中，参赛选手大家你追我赶，反应敏捷，积极抢答，比赛精彩纷呈。

本报讯 前不久，上海教育考试院周勇副院长率领后保中心相关同志赴申勤物业公司总部开展专题调研，为即将到来的中高考等工作提供优质服务保障。

在公司总部调研时，周勇副院长真诚表示，申勤物业公司描述的企业智能化管理建设的愿景良好，有助于提升考试院院区管理水平。希望申勤物业继续做好物业服务 and 业务支撑保障，切实保障考试院忙季各项工作开展万无一失。



本报讯(工业园区管理处筹备组)近日，市建交工会、市房管局在本市物业管理行业开展的职业技能竞赛活动。经过两天艰难的培训，由工业园区的董建刚、淀山湖基地卫笑云、检察院的程祥和图书馆的陈建国、税务所

董建刚进入 市物业技能竞赛决赛

董建刚进入市物业技能竞赛决赛。董建刚平时在生活中，乐于助人、关心同事、为人和善；在工作中更是兢兢业业、锐意进取、善于合作。

经过几次的尝试，在保证安全及清洁效果前提下，想出一个两全其美的办法，即用室外消防栓接两条水带进行清洗，达到了理想效果。

在清洗外墙半个月时间里，现场负责人确保操作中的安全规范，每天认真负责对清洗外墙人员的登高架设作业证检查；检查流程过程中无违规操作，确保不存在安全隐患。通过现场负责人及员工们的共同努力，连续半个月无发生安全事故等其他各类安全问题，安全、圆满地完成了上半年司法中心各个大楼外墙清洗工作任务。

确保外墙清洗全部到位

董建刚进入市物业技能竞赛决赛。董建刚平时在生活中，乐于助人、关心同事、为人和善；在工作中更是兢兢业业、锐意进取、善于合作。

■ 优秀管理者

白鹤镇上飞出“丹顶鹤”

——记上海青浦煤气管理所项目副经理蒲昌前

初识蒲昌前是在2017年的青浦片区项目负责人例会上。他是个个性分明的三十多岁年轻人，国字脸，平板寸头，薄嘴唇，一双小眼睛非常有神。影响最深的，还是他汇报起煤气管理所项目处工作情况时的情景，出口成章，说得流利动人。

又知蒲昌前，一个从重庆市云阳县双江镇三峡移民至青浦白鹤镇塘湾村落户的80后小伙子。2010年9月加入申勤物业公司，担任上海青浦煤气管理所项目副经理。

他管辖的青浦煤气管理所服务面积有66000平方左右，下面有5个重点站、14个液化站、10个营业室、液化科、用户科、经营部、32个执勤点，72名保安。项目重点是反恐与安全，难点是服务的点多人散，甚至有的液化站项目点没有保洁，全体保安义务将保洁的活全部拿下，并且打扫的干干净净，深得业主称赞。



蒲昌前副经理(右)在青浦煤气管理所现场

昌前的管理理念十分清晰，以人的管理为出发点、以现场管理为基础、以安全服务为保障。采用以法治

队、以情带兵的方式，发扬团队精神和主人翁精神。严格执行公司员工守则，以制度来管理队员。

煤气行业特别注重安全。面对既定运作目标，蒲昌前首先严格要求自己，起到鲜明示范作用。他和全体员工共同牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，以燃气的特殊性，始终把安全作为一切工作不可突破的底线，不可触碰的红线，不可逾越的高压线。以一勤、二及时、三不准的原则，采取三步走的方式进行。第一步，日常有计划对管辖区的人员进出情况及消防设备器材进行检查，保证设备实施器材保持在备用状态。第二步，重大节假日

及季节变化的情况下组织消防安全检查，发现隐患，立即汇报及时给予解决。第三步，按计

划组织安全知识宣传及消防演练，提升队员的应变能力、处理能力和协调能力。全年管辖区各类消防设备设施运行良好，消防事故发生率为“0”。

一个“0”字，蒲昌前与同仁的出色成绩，就像丹顶鹤头上的红色印记，宣告白鹤镇上飞出了“丹顶鹤”……

(总经办 叶伟英)



每当你走进上海市环境监测中心大楼总能听到“你好”的问候声。这声问候来自保安队员倪慧明。他待人亲切，乐于助人，只要有需要的时候，都能第一时间看到他的身影。他身材有点胖，大家都喜欢叫他“小胖子”。

自2015年市环境监测大楼工作以来，倪慧明坚持以最好的精神状态坚守在保安岗位第一线。工作中，他是个有心人，每天的巡逻中，

除了安保方面，还会关心一下哪里有了脏了，哪里听得设备发出的声音不正常了，马上通知管理处有关部



申勤人风采

立足平凡 践行不平凡

4月22日，杨浦图书馆迎来了一位特殊的读者。她亲自将锦旗送到保安徐燕芸手中，用以表达她对徐燕芸、姜志军等人的感激之情。

一个月前的晚上，读者杨婷婷在图书馆看书期间，不小心将手机遗忘在了馆内。由于手机内存储有大量重要信息，一旦找不回来损失

很大。现场保安急人之所急，白班和夜班保安共同努力，一起寻找，手持失而复得的她，当场对所有的工作人员表示由衷的感谢。

“立足平凡 践行不平凡”，这么一句不起眼的诺言，保安部员工用行动实现了自己追求。

几年来，倪慧明凭着兢兢业业的工作态度、机制灵活的个人能力，在自己岗位上，文明执勤、行为规范，提高服务效率，提供优质服务，树立了申勤物业保安人员的良好形象，成为当之无愧的申勤物业的服务明星。

倪慧明凭着兢兢业业的工作态度、机制灵活的个人能力，在自己岗位上，文明执勤、行为规范，提高服务效率，提供优质服务，树立了申勤物业保安人员的良好形象，成为当之无愧的申勤物业的服务明星。

倪慧明凭着兢兢业业的工作态度、机制灵活的个人能力，在自己岗位上，文明执勤、行为规范，提高服务效率，提供优质服务，树立了申勤物业保安人员的良好形象，成为当之无愧的申勤物业的服务明星。



(杨浦图书馆项目管理处 杨乐乐)

6月，高考、中考的特殊日子；6月，上海市教育考试院的繁忙之时、关键之月。它关系到教育事业的拓展，关系到上海千百万市民的家庭幸福。从这一关键点出发，市考试院物业管理处提议组织一次停电应急预案培训，着力提高员工在突发停电事故的应急处置能力，确保考试院忙季的供电保障。

6月14日，申勤物业公司组织上海市教育考试院、杨浦区图书馆、杨浦区监察委、杨浦区党校、杨

浦区安
全局各
物业管
理处的工程人员，对突发停电应急预案的业务技术培训，地点安排在上海市教育考试1号楼2号会议室和考试院高压配电间举行。培训由杨浦片区工程负责人马国伟主持，王原旗总工程师对停电应急处置提出操作规范和专业要求。

一开始，由杨浦区安全局物业管理处吴永胜师傅对高压配电的原

特殊时间的一次特殊培训

——市考试院供电保障的应急处置记事

理进行讲解，对高压突发停电如何安全操作和操作顺序作了详细的描述。然后，员工们分成两人一组，填写高压倒闸操作表。接着，每位员工都进行了现场的模拟倒闸操作，对操作过程中出现的不规范的动作以及员工们提出的各种疑问，王原旗总工程师、马国伟工程负责人和吴师傅做技术规范和安全操作的指导和解答。培训既有理

论讲解又有实际操作，互动性强。员工们通过培训，熟悉了高压倒闸操作的顺序，提高了安全操作的意识，加深了对突发停电事故的应急处置能力，培训取得了满意效果。

(市教育考试院管理处)

新闻采访基础知识

报:

3.来自业主提供的线索、诉求;

4.来自员工之间不经意的交谈中;

二、做好采访前的准备工作

1.目的明确:采访什么?达到什么目的;

2.资料收集:做好采访对象的基本情况资料;

3.设备检查:纸、笔、相机等;

4.采访提纲:采访前要准备好一个谈话提纲;

三、注意现场观察

1.能核实新闻事实的真伪,增强新闻可信性;

2.能再现被访人口述的场景,增强新闻可感性;

3.能加深对主题的理解,增强新闻深刻性;

4.能鲜明生动解释事物创造条件,增强新闻可读性;

正因为现场观察有如此明显的作用,所以新闻界越来越重视它,推崇它。韩国、日本等一些国家的新闻

《上海交大报》2014年11月17

日第4版刊有《与诺贝尔奖大师跨时

空对话》一

文,文中报

道了上海交

大举办“诺

贝尔奖得主纪念展”的情况。其中附有诺贝尔文学奖获得者莫言写的一张题词手迹照片,具体内容为:子曰:“志于道,据于德,依于仁,游于艺”。

这段话见于《论语·述而》,四个

机构,都将新招聘进来的记者首先放到警察局去,跟警察工作半年乃至一年,养成每遇案件必须迅速赶到现场,侦破的良好素质,然后回新闻岗位当记者。一些新闻学者甚至提出在新闻采访中要把“不轻信”、“爱猜疑”、“善观察”作为记者必备的品格。

四、强调当场笔录

做好采访记录,是新闻采访全过程中不可或缺的一环。采访对象所谈的材料,哪些该记?哪些不该记?哪些该详记?哪些该略记?记录中应注意些什么问题?都有具体方法和要求。

1、应该记录以下六个方面:

(1)记要点;(2)记遗忘点;(3)记疑问点;(4)记想法;(5)记有个性、特点的语言;(6)记自己在采访中的联想。

2、记住采访中的“四忌”

(1)时亢时卑。对一般群众,采访时居高临下,碰到采访领导、名人,又低声下气。

(2)你讲我记。采访应该互动式的,并应注意察言观色,特别要注意夸夸其谈者所说的话的真实性。

(3)不懂装懂。采访尖端设备、有高科技含量的人和事,要把专用名词和功能弄清楚,才能在文章中由浅入深、通俗易懂地表达出来。

(4)粗枝大叶。粗枝大叶与不懂装懂是“双胞胎”是一种偷工减料的采访,结果往往是要再补充采访,费时费力,影响新闻时效和质量。

“于”原作“於”。於与于,读yu,作介词,古代常通用,今作“于”。“於”又读

yú,u,wú,不写作“于”。“於”

曾一度作为“于”的异体

字,后恢复为规范字。莫言的手迹是三个“於”、一个“于”。孔子原话第二句中的“据”,被莫言写成“持”,第三句中的“依”被莫言写成“倚”。莫言

题词未免太漫不经心了吧。

随笔

除了福泉山,重固还有...

重固,一座美丽的小镇,每走一步都是别样的风景...地处青浦区东部,背靠大虹桥,面向长三角,境内的福泉山遗址是上海市唯一国家级大遗址。这是一片古老而又神奇的土地,一片创新而又有活力的土地。在谋求跨越式发展的道路上,新时代的重固人。每一天都在创造新的奇迹,城镇功能日趋完善,人居环境不断优化,游客来到这里,仿佛人在画中游,美不胜收。而在全面“创全”的春日里,小镇更显婀娜多姿,温情婉约。

重固镇近十多年来,经济始终保持两位数快速增长,已成功创建了国家卫生镇、国家生态镇、全国文明镇,成功具备上海郊区城乡一体化发展试点较好基础条件。同时,践行绿色低碳环保理念,制定了《美丽乡村建设2018-2020 实施方案》,争取到2020年成功创建2家市级美丽乡村示范村、4家区级美丽乡村示范村,镇级美丽乡村实现全覆盖。全面完成了农村土地承包经营权确权登记颁证工作,土地流转交易行为更加规范,已完成了村级产权制度改革和村社分账管理工作,村级集体经济持续健康发展。

在城镇化试点建设中实施乡村振兴战略,他们坚持城镇和农村结合、现代和传统结合、农村内部要素结合的“三个结合”,给我留下了深刻的印象。习近平总书记强调:“城镇化要发展,农业现代化和新农村建设也要发展,同步发展才能相得益彰。”重固要在新型城镇化试点建设和乡村振兴中同频共振,双驱动齐步走,推动智慧农业发展,打造都市现代绿色农业,最终消除城乡差距。

未来几年,推进数字农业发展,以“城市+数字农业+观光娱乐+康养”的产业集群为主导,全力打造集农业文化旅游、休闲体验、农业集约化生产、农业智能化、信息化装备制造及大健康养老等农业产业链为主导的农业综合体。(文/吴玉东)



闲趣



经典一刻

李安回忆,自己1991年凭《推手》首次入围金马奖,当时记忆最深刻的时刻是上厕所时,碰到了成龙、刘德华等一众明星,瞬间觉得很励志。

“入场时去上厕所,在小便池那儿,成龙、刘德华……一排全是巨星,大家相视而笑,那时觉得,人生还是不错,这么多明星和我一起小便。”

那一年,李安的《推手》并没有拿下最佳导演奖和最佳影片。两年后,李安凭《喜宴》卷土重来,一举收获这两项大奖。

无冕之王

韩国警察都有这样的觉悟:光天化日下,如果警察署的门突然被人一脚踢开,不用怕,这是某家报社又招新记者了。

韩国报社的习惯是,有新记者入行,前辈给他们上的第一课就是:要牢牢地建立起记者的尊严和自信。为此,新记者要完成的第一个任务,就是去踹警察署的门。只有完成这个程序,一个记者才算是真正入了行。

在工作中,随口法口的记者跟警察要新闻线索,也绝不能低三下四地央求,而是要往办公桌上一坐,拍着警察的肩膀问:“大哥,最近有什么新闻?”

锁定名人
莫言题词漫不经心